

2021

漢唐集成股份有限公司
永續報告書



經營者的話 02

編輯方針 03

01 利害關係人與重大主題鑑別 04

- 1.1 永續委員會 05
- 1.2 確認利害關係人 06
- 1.3 利害關係人溝通管道與關注議題 07
- 1.4 鑑別重大主題 08
- 1.5 永續發展目標 11

02 關於漢唐集成 12

- 2.1 公司簡介 13
- 2.2 獲獎榮耀與管理系統 20
- 2.3 參與外部組織 20

03 誠信治理 21

- 3.1 治理實務 22
 - 3.1.1 董事會 23
 - 3.1.2 功能性委員會 24
 - 3.1.3 內部稽核 25
 - 3.1.4 倫理誠信 26
- 3.2 風險管理 27
- 3.3 法規遵循 29
- 3.4 營運績效 30
- 3.5 客戶服務 31
 - 3.5.1 產品與服務 31
 - 3.5.2 客戶關係 32
 - 3.5.3 客戶滿意 34
- 3.6 資安防護 36

04 綠色永續 38

- 4.1 環境管理政策 39
- 4.2 能資源管理 40
- 4.3 溫室氣體排放 42
- 4.4 永續供應鏈 43

05 社會關懷 45

- 5.1 員工概況 46
- 5.2 關懷與福利 47
 - 5.2.1 薪酬福利 47
 - 5.2.2 勞資溝通 48
- 5.3 職業安全衛生 49
 - 5.3.1 職安衛實踐成果 50
 - 5.3.2 友善職場、健康促進 51
- 5.4 公益參與 52
 - 5.4.1 敦親睦鄰 52
 - 5.4.2 支持才藝培養、培育英才 53

附錄 54

GRI內容索引 55

查證聲明 58

致關心漢唐集成永續經營的朋友：

回顧 2021 年，全球政經環境持續激烈波動，中美貿易戰爭的持續對抗及新冠肺炎衝擊，全球經濟成長放緩。本公司雖也面臨影響，在經營管理團隊帶領下，落實風險管理，及時調整經營方針，透過集團資源整合、新產品開發及客戶關係管理等經營方針，持續提供客戶多元的產品與服務，以客為尊、使命必達為漢唐創立精神。2021 年度合併營收達 25,606,141 仟元，維持穩定營收，此成果的展現來自於集團全體同仁的努力貢獻、客戶的肯定，和關心漢唐集成的股東長期以來的支持！

對漢唐集成而言，2021 年度為本公司永續發展元年，企業永續發展涵蓋健全的公司治理、兼顧利害關係人的均衡利益、保護地球環境、以及對社會熱忱奉獻。漢唐集成自成立以來，也持續在企業永續發展各方面投注心力，期能成為永續經營的企業，藉由 2021 年度企業永續報告書，向各方關注我們的利害關係人報告持續進化的漢唐集成，有關永續經營的進程與績效。

人力資源是公司永續的根本，打造一個和諧穩定的職場環境是我們持續努力的方向。我們十分關注同仁的身心健康、職場環境及前程發展規劃；遵循 ISO 45001 職業安全衛生管理系統的要求，設定安全健康的環境與流程為職場工作的最高準則。對同仁們，訂定遵循勞基法的勤休與福利制度、自主管理制度、多元教育訓練課程與人才培養機制。並以具競爭力的薪酬水準、人才發展規劃及各項工作生活平衡措施，來積極留任人才。同仁們健康照護上，除定期的健康檢查外，我們亦定期舉辦相關的健康與安全講座，鼓勵同仁重視休閒與運動。公司管理層與員工溝通順暢，亦可透過內部信箱讓員工抒發對公司的建議，並定期舉辦勞資會議，藉以瞭解同仁們的期望，作為組織及單位改善之參考，讓同仁能無後顧之憂，安心的在公司發揮長才。

在環境永續方面，持續引進各種先進設備與創新工法，包含節能、減廢、降耗、生產效率更高的生產設備，都是我們實現環保節能減碳的具體行動；漢唐集成積極投入創新研發，從業務端客戶需求、設計、研發、採購及製造、售後服務等全流程以滿足綠色產品需求，善盡環保責任，期能成為產業的典範。響應政府節能減碳措施，建立持續精進的節能方案，以期透過達成節能減碳，減少能源耗用及節能使用對環境之衝擊，投資綠能產業也是公司近年積極的目標。

在社會關懷方面，漢唐集成秉持「取諸社會、用諸社會」之宗旨，運用有限資源發揮最大力量，積極扶助弱勢族群，增加社會的無形安定力量；並積極響應弱勢捐助、社區回饋、捐贈台灣無毒世界協會推廣反毒教育等，更鼓勵周遭廠商夥伴及朋友，及漢唐集成員工與周遭親友共同參與，以實際的行動為社會公益盡一己之心力。

在全球區域景氣及氣候變遷高度影響的年代，我們深知，落實企業永續發展不僅有助累積公司營運基本功力，有效減緩或消除經營風險，也可與各方利害關係人共享永續價值。針對公司未來發展，漢唐集成除持續強化客戶合作關係外，亦將持續現有工法優化及產品之研發，以充分掌握市場發展趨勢，擴大確保公司領先地位，持續為所有股東創造最大利潤，透過這份報告書發行，讓所有利害關係人更了解我們的用心與努力，以獲取更多關係人士的認同，也請各位先進給予我們指導與建議，感謝您對漢唐集成的支持與肯定。



董事長

李惠文

揭露範疇

漢唐集成股份有限公司（以下簡稱漢唐集成）承諾每年持續發行企業永續報告書，本報告書資料期間為 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，本報告書有關經濟面、財務經營績效為漢唐集成個體財務報表，未涵蓋所屬子公司。財務數據幣值係以新台幣計算。環境及社會面各項績效指標，範圍以台灣漢唐集成為主。

編撰架構

本報告書內容係依據利害關係人關注議題及漢唐集成在報告期間的相關重大議題進行分析所擬定。依循全球永續性報告組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 最新發佈的 GRI Standard 2016 年版的核心理論為依據，本報告書附錄內容架構對照表供讀者參閱。

發行週期

漢唐集成規劃每年發行報告書，本報告書為首次發行。

本報告書發行：2022 年 7 月

下一年發行：2023 年 6 月

為響應環保無紙化，善盡企業公民責任，本報告書以繁體中文電子版本公告於公司官網，供利害關係人閱覽。

www.uisco.com.tw/investor.htm



報告書

報告書審查

本報告書資料及數據經由各永續委員會委員蒐集與彙整，先經由各部門主管審查，再提交至永續委員會確認，完成改善及資料數據完備後，最後經由董事長核定。本報告書之財務數據，係經由安侯建業會計師事務所簽證之財務年報資料。有關國際品質管理系統 ISO 9001、職業安全衛生管理系統 ISO 45001 皆通過第三方驗證公司驗證合格。本永續報告書經外部獨立第三方格瑞國際驗證有限公司依據 AA1000 AS V3 保證標準進行保證，並通過 Type 1 中度保證等級確認。

報告書諮詢

若您對本報告書內容有任何建議，歡迎與我們連絡。

連絡方式如下：

聯絡窗口：永續發展窗口

地址：新北市中和區橋和路 13 號 13 樓

註：公司於 2022 年 6 月搬遷至新地址，搬遷前地址為新北市新店區寶高路 7 巷 3 號 5 樓

電話：02-29174060 分機：8505

電子郵件：nina@uisco.com.tw

公司網站：www.uisco.com.tw



報告書諮詢

01 利害關係人與 重大主題鑑別

- 1.1 永續委員會
- 1.2 確認利害關係人
- 1.3 利害關係人溝通管道與關注議題
- 1.4 鑑別重大主題
- 1.5 永續發展目標

利害關係人與重大主題鑑別流程



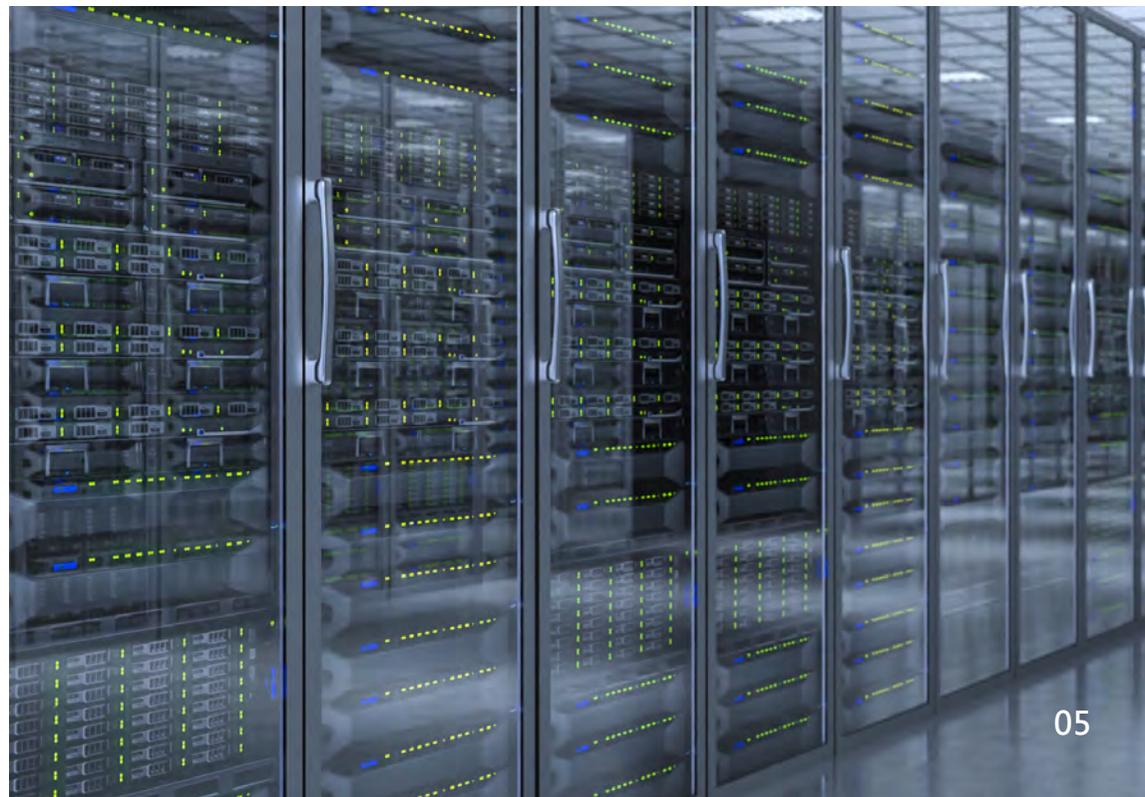
1.1 永續委員會

漢唐集成體認企業永續發展重要性，成立永續委員會，擬定永續發展方針，負責於公司內部推行並且落實，逐步將永續經營理念融入漢唐集成企業文化當中。

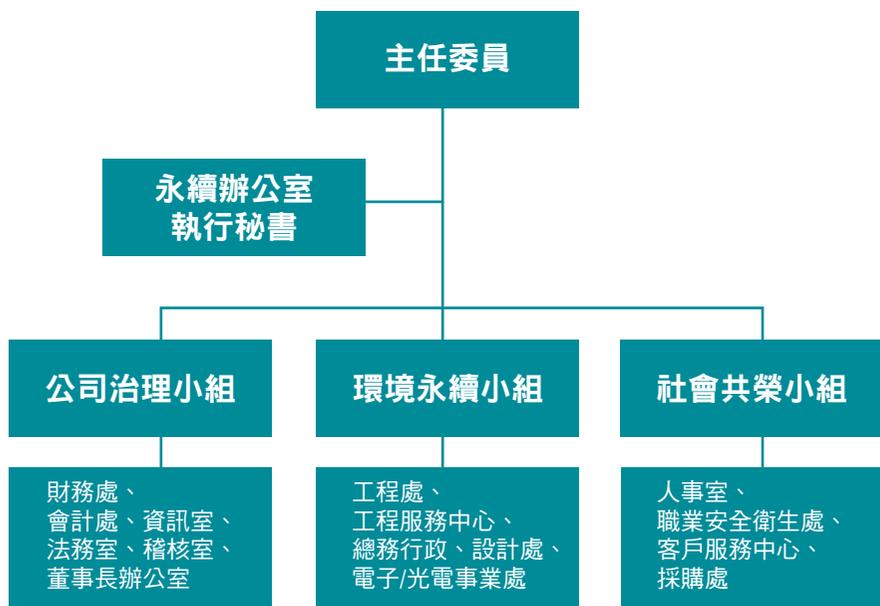
為因應永續發展涵蓋環境、社會與公司治理（下稱 ESG）等面向，永續委員會下設專門小組，由權責部門蒐集利害關係人對環保、職安、供應鏈管理、勞動人權、營運績效以及公司治理等關注議題，並本於尊重利害關係人權益，於公司網站設置利害關係人專區，適切回應其所關切之重要永續議題。漢唐集成亦規劃自 2022 年起每年向董事會報告 ESG 執行成果，強化董事會對公司推行 ESG 成果的參與程度。



利害關係人專區



漢唐集成永續委員會



永續委員會各小組相關議題

公司治理小組	營運風險管理、內部稽核、財務績效、資訊安全、董事會治理實務
環境永續小組	綠色產品、供應鏈環境評估、節能減碳、能資源使用、溫室氣體盤查、氣候變遷管理
社會共榮小組	薪資福利、教育訓練、人力結構、職業安全衛生、產品安全、客戶服務、勞僱關係、供應鏈社會責任、社會公益活動

1.2 確認利害關係人

確認主要利害關係人



利害關係人為影響漢唐集成或受漢唐集成影響的群體，由各部門初步篩選例行業務往來所接觸的利害關係人類型，再根據各別利害關係人與漢唐集成的互動頻率、相互影響程度與對彼此的重要程度，經由內部會議討論並參考同業情形，最終篩選出對漢唐集成而言具有重要性的 5 類主要利害關係人，包含股東 / 投資人、客戶、員工、供應商及主管機關。



1.3 利害關係人溝通管道與關注議題

漢唐集成的主要利害關係人由於身份類別不同，使得各類別的利害關係人關注漢唐集成之議題亦多有差異，漢唐集成各部門主動透過多元管道與利害關係人持續良性互動，讓關注漢唐集成的利害關係人能適時瞭解公司營運概況，同時漢唐集成亦能掌握利害關係人對公司的要求及期待並及時回應。

漢唐集成各部門蒐集主要利害關係人於例行業務往來過程中提出的關注議題，由永續推行委員會彙整，同時參考 GRI 永續性報導準則 2016 年版與同業 ESG 報告，歸納出漢唐集成 24 項永續議題，涵蓋經濟、環境與社會等面向，確保漢唐集成揭露的永續資訊滿足 GRI 準則要求的完整性與多元性。



主要利害關係人	對公司的重要性	關注議題	溝通管道/頻率
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> 股東為公司的出資者，保障股東權益，並公平對待所有股東，以及確保股東對公司重大事項享有充分知悉、參與及決定等權利。 	<ul style="list-style-type: none"> 經濟績效 法規遵循 營運風險管理 倫理誠信 資訊安全 	<ul style="list-style-type: none"> 年度股東大會/每年一次 公開資訊觀測站與公司網站公布重大訊息/隨時 公司網站電子郵件信箱、電話/隨時 聯絡窗口：發言人、代理發言人/隨時
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 客戶為公司獲利的主要來源，確保公司的產品品質良好以及維繫與客戶之良好互動，為公司對客戶的最堅實的承諾。 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶服務 供應鏈永續 資訊安全 技術創新 產品責任 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶服務滿意度調查/每年一次 各營運據點/隨時 公司網站、對應部門電話/隨時 聯絡窗口：客服/隨時
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 公司的產品仰賴眾多供應商夥伴穩定的提供原物料、零組件。 	<ul style="list-style-type: none"> 營運風險管理 供應鏈永續 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商評鑑/定期 保密契約/業務往來時 聯絡窗口：採購處/隨時
員工	<ul style="list-style-type: none"> 員工為公司營運不可或缺之骨幹，公司提供優於市場競爭力的薪酬福利確保人才留任，同時公司致力於打造讓員工身心健康且多元發展的職場環境。 	<ul style="list-style-type: none"> 職業安全衛生 勞雇關係 市場地位 訓練與教育 員工多元化與平等 人權評估 	<ul style="list-style-type: none"> 勞資會議/每季一次 部門主管溝通/隨時 員工意見信箱、電話/隨時 聯絡窗口：人事室/隨時
主管機關	<ul style="list-style-type: none"> 主管機關是監督評估公司治理及永續發展的關鍵角色，公司須遵循主管機關之政策、法規貫徹永續治理，才能確保公司符合法規及公司治理要求。 	<ul style="list-style-type: none"> 法規遵循 倫理誠信 經濟績效 資訊安全 廢棄物管理 物料使用 能源管理 污染防治 社會參與 氣候變遷因應 節能減碳 水資源管理 溫室氣體排放 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站/不定期 財報/每季 年報/每年 ESG報告書/每年

1.4 鑑別重大主題

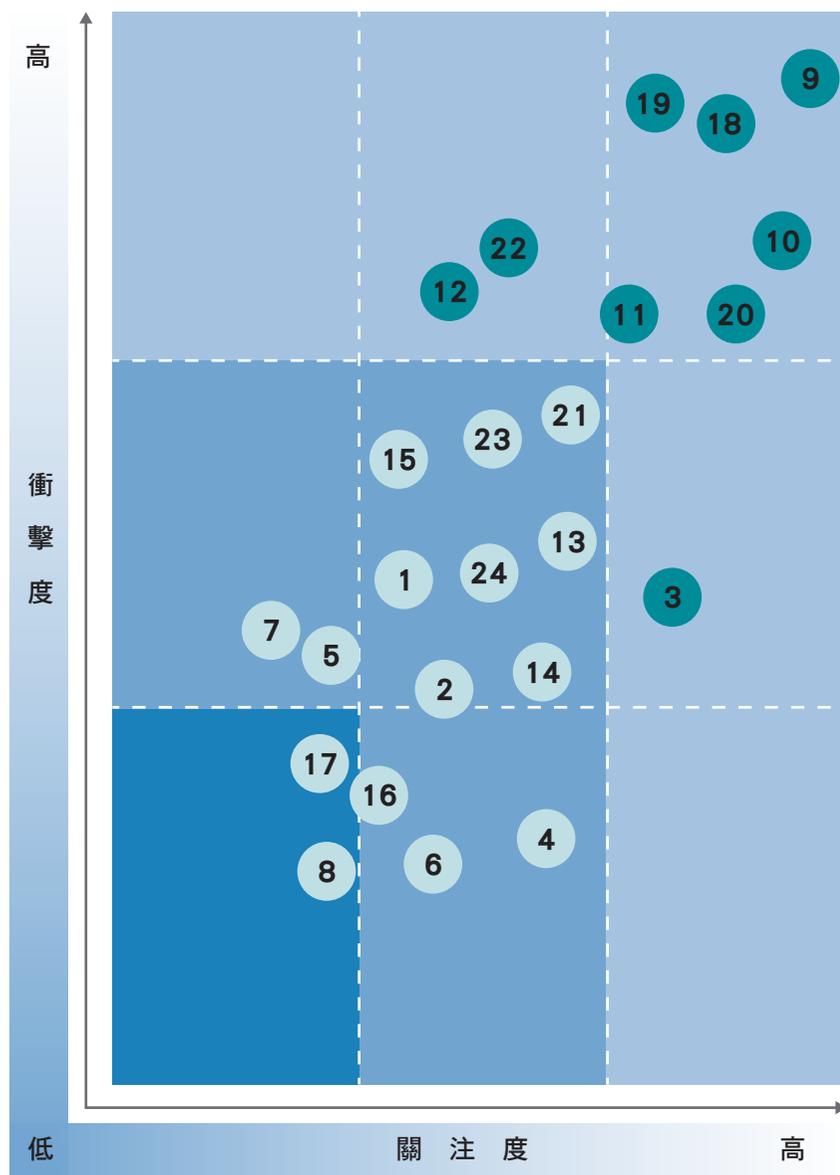
重大主題鑑別流程



面向	重大主題
環境面	能源管理、供應鏈永續
社會面	職業安全衛生、客戶服務、勞雇關係
公司治理面	法規遵循、倫理誠信、經濟績效、資訊安全

漢唐集成永續委員會擬定漢唐集成 24 項永續議題，透過發放線上問卷請主要利害關係人填寫，共回收漢唐集成 35 份有效問卷，得出主要利害關係人對各項永續議題的關注程度評分；再發放線上問卷予公司 13 位主管填寫各永續議題對漢唐集成產生衝擊程度之評分，再將二者評分彙整後得出重大主題矩陣圖，再經由永續推行委員會討論後將環境、社會與公司治理議題排序優先者列入本年度的重大主題，確認當年度漢唐集成應優先揭露環境、社會與公司治理面向的 9 項重大主題，漢唐集成將在本報告書說明各重大主題的管理方針及相關揭露項目，同時為兼顧永續報告書資訊的均衡性，補充揭露漢唐集成投身公益的成果。

漢唐 2021 年度重大主題分佈圖



- | 編號 | 永續議題 |
|----|------------|
| 1 | [廢棄物管理] |
| 2 | [物料使用] |
| 3 | [能源管理] |
| 4 | [污染防治] |
| 5 | [氣候變遷因應] |
| 6 | [節能減碳] |
| 7 | [水資源管理] |
| 8 | [溫室氣體排放] |
| 9 | [職業安全衛生] |
| 10 | [客戶服務] |
| 11 | [供應鏈永續] |
| 12 | [勞雇關係] |
| 13 | [訓練與教育] |
| 14 | [產品責任] |
| 15 | [員工多元化與平等] |
| 16 | [人權評估] |
| 17 | [社會參與] |
| 18 | [法規遵循] |
| 19 | [倫理誠信] |
| 20 | [經濟績效] |
| 21 | [營運風險管理] |
| 22 | [資訊安全] |
| 23 | [技術創新] |
| 24 | [市場地位] |

漢唐集成根據漢唐集成 9 項重大主題歸納當年度 ESG 三大主軸，分別為持續投入工程服務及電子產品研發能量，創造更大利潤，強化資安確保營業秘密；對內打造讓員工健康安全的幸福職場，對外與客戶建立長久穩定的信賴關係；邀請供應夥伴一起力行節能減碳，做好各項環保管控，避免對環境造成過度衝擊。



撰寫報告書原則

界定報告內容原則

利害關係人包容性
永續性脈絡
重大性
完整性

界定報告品質原則

準確性 平衡性
清晰性 可比較性
可靠性 時效性

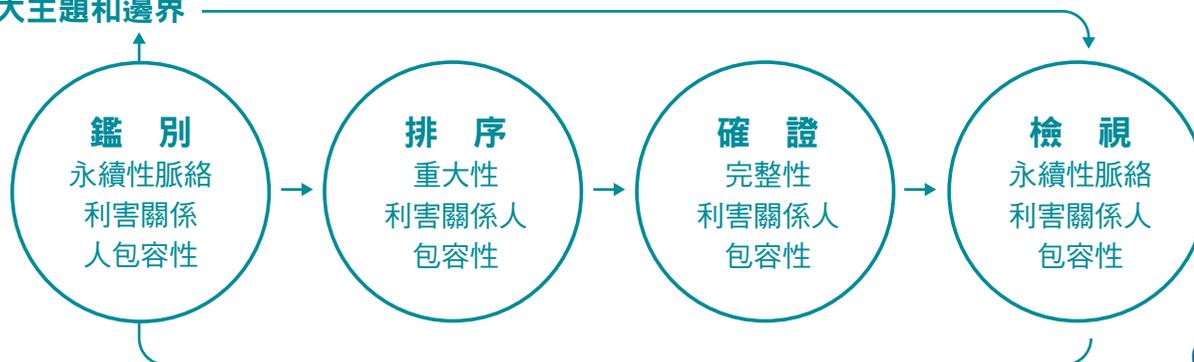
完整的

ESG 報告

漢唐集成遵循 GRI 準則的要求，依照界定報告內容的 4 大原則來編制 ESG 報告，包括利害關係人包容性：鑑別 5 類主要利害關係人；根據永續性脈絡：揭露漢唐集成如何對營運當地、周邊區域的經濟、環境及社會發展趨勢採取措施來改善或降低衝擊程度；根據重大性：反映公司對內部與外部造成顯著的經濟、環境和社會衝擊以及實質影響主要利害關係人的評估和決策；再根據完整性：本報告書包含之重大主題及其內外部邊界，足以反映漢唐集成在經濟、環境及社會的顯著衝擊範圍。

其次，漢唐集成參照 GRI 準則界定報告品質的 6 項要求來揭露資訊，涵蓋準確性：報告之資訊應充分準確及詳盡，供利害關係人評估公司的 ESG 績效；平衡性：報告之資訊反映正、反面績效，讓各界對漢唐集成的整體績效做出合理的評估；清晰性：漢唐集成呈現資訊的方式，可讓使用資訊的利害關係人易於理解 and 取得；可比較性：漢唐集成以國際慣用的標準來蒐集和揭露相關資訊，同時資訊表達的方式，讓利害關係人能分析公司長期的績效；可靠性：漢唐集成所揭露的資訊，乃可供檢視、建立資訊品質及重大性的方式予以蒐集、彙整以及揭露；時效性：漢唐集成適時提供公司營運重要資訊讓利害關係人能立即掌握公司狀況，提升公司資訊透明度。

確定重大主題和邊界

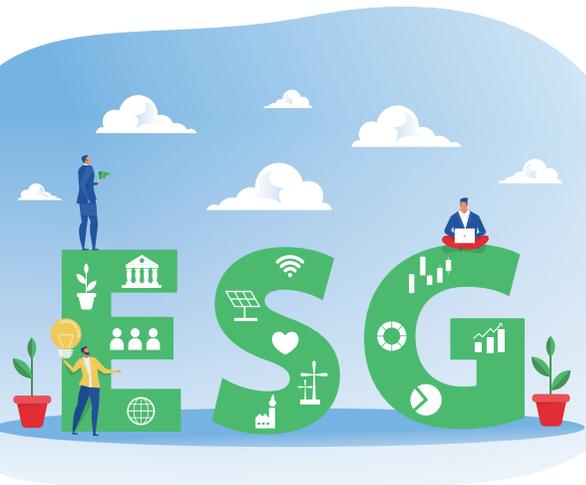


面 向	重大主題	對漢唐集成的重要性	內部邊界		外部邊界				對應 GRI 準則	報告書揭露
			公 司	股 東 / 投 資 人	供 應 商	客 戶	主 管 機 關			
環 境	能源管理	漢唐集成營運持續成長，為了避免溫室氣體排放總量成比例增加，內部必須進行嚴格的節能減碳措施，確保符合客戶要求。	●				●	●	302 能源： 2016 (302-1、302-3) 305 排放： 2016 (305-1、305-2)	4.3 節能減碳
環 境	供應鏈永續	漢唐集成除自身在 ESG 精進之外，也利用對供應鏈的影響力，要求供應夥伴應符合營運當地法規及漢唐集成的 ESG 政策，亦邀請一同響應永續經營，在環境保護、員工照護面向越來越進步。	●		●		●		308 供應商環境評估： 2016 (308-1 ~ 308-2) 414 供應商社會評估： 2016 (414-1 ~ 414-2)	4.5 永續供應鏈
社 會	職業安全	漢唐集成提供同仁健康安全的職場環境，讓同仁能夠安心工作。	●				●	●	403 職業安全衛生： 2018 (403-9)	5.3 職業安全衛生
社 會	勞雇關係	穩定的勞雇關係是企業人才永續發展之基石，漢唐集成透過完善的薪資福利制度，確保人才永續。	●					●	401 勞雇關係： (401-1-401-3)	5.2 適才適任
社 會	客戶服務	漢唐集成致力滿足客戶對工程服務及產品的要求，並佈有完整的銷售通路與技術服務團隊，依照客戶需求評估規劃完善的解決方案，讓後續採購服務，達到自我要求的服務不中斷目標。	●				●		漢唐集成自訂重大主題	3.5 產品服務
環 境 / 社 會 經 濟	法規遵循	法規遵循是漢唐集成永續經營的基石，也是我們與投資人、客戶、員工以及主管機關互信賴的核心。	●	●			●	●	307 環保法規遵循： 2016 (307-1) 419 社會經濟法規遵循： 2016 (419-1)	3.3 法規遵循
公 司 治 理	經濟績效	追求最大利潤是漢唐集成持續努力的目標，除了能增強投資人、員工、供應夥伴及客戶對我們的信心，創造互利共榮，邁向永續經營之路。	●	●	●	●	●	●	201 經濟績效： 2016 (201-1)	3.4 營運績效
公 司 治 理	倫理誠信	誠信經營是企業根本，漢唐集成制定誠信經營守則、道德行為準則、誠信經營作業程序及行為指南作為公司所有人員遵循依據，確保達成誠信經營。	●	●	●	●	●	●	102-16	3.1 治理實務
公 司 治 理	資訊安全	漢唐集成視工程服務及研發技術與客戶機密是公司經營的命脈，透過資訊安全管理機制，讓同仁保有資安風險意識，並進行各項資安管控作為，確保公司機密不外流。	●	●			●	●	漢唐集成自訂重大主題	3.6 資安防護

1.5 永續發展目標

聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 是聯合國在 2015 年發布的一項計畫，提出 17 項永續發展目標及 169 個細項目標，作為 2030 年以前各會員國以及全球企業實踐永續發展的指導原則。

漢唐集成將永續發展目標融入公司的經營策略，將以往公司專注在經濟績效的思考模式擴大成兼顧環保及其他法規遵循、提高員工待遇來留任優秀人才、消弭職場各種不平等條件、減緩排放廢汙水及溫室氣體，以及邀請供應商對改善環境、提高職場待遇等面向一起努力，展望未來，漢唐集成能持續在永續發展目標上做出更多貢獻，善盡自身的企業社會責任。



SDGs	細項目標	漢唐集成回應
	1.4 確保所有男女，尤其是貧窮與弱勢族群，在經濟資源都有公平的權利與取得權。	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 提供優於法令且具有市場競爭力的薪資條件及完備的福利措施，讓員工得以尊嚴地工作，提升個人與家庭的經濟生活水準。 ◆ 根據公司獲利狀況適度調整員工薪資，提高同仁對公司的向心力。
	4.5 消除教育落差，確保弱勢族群有接受各階級教育的管道與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。 4.7 提倡永續發展教育、永續生活模式、人權、性別平等、和平非暴力。	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 安排業務屬性不同的員工進行職能訓練，確保每位同仁可接受職業訓練的機會。 ◆ 規劃永續發展、職場性平、勞動人權的課程，鼓勵同仁參與。
	5.1 消除對婦女任何形式的歧視。 5.4 透過社會保護政策承認及重視婦女家庭照顧。	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 不以性別作為員工任用及考核升遷的因素。 ◆ 提供同仁不分男女皆可申請育嬰留停假別的權利。
	6.4 大幅增加產業的水使用效率，確保永續的淡水供應與回收，以解決水荒問題。 6.a. 針對水與衛生有關活動與計畫，培養支援包括採水、去鹽、廢水處理、回收以及再使用科技。	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 透過節水措施奏效，總取水量由 2021 年 13,003 度相較 2020 年 15,156 度，節水 14.2%。
	8.5 實現全面有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。 8.7 禁用童工、消除受壓迫的勞工。 8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 不以性別作為員工任用及考核升遷的因素。 ◆ 根據公司獲利狀況適度調整員工薪資，提高同仁對公司的向心力。 ◆ 尊重勞動權益，包含禁用童工及禁止任何形式的職場歧視。 ◆ 母性員工依法適當調整職務內容，減輕工作負荷，實質保障母性員工。 ◆ 落實職業安全衛生管理系統，有效提升員工職場安全。
	9.4 升級基礎設施，改造工商業，使他們可永續發展，提高能源使用效率，大幅採用乾淨又環保的科技與工業製程。 9.4 鼓勵創新，提高研發人員數及研發支出。	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2021 年度系統整合及維護服務營收佔整體營收 99.37%。 ◆ 逐年提高研發團隊人數，2021 年度研發支出佔營業費用比率 3.17%。
	10.2 促進社經政治的融合，無論年齡、性別、身心障礙、宗教、經濟或其他身份地位。 10.3 確保機會平等，減少不平等，包括消除歧視的實務作法。	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 公司的召募、考核及升遷機制，不以員工生理或心理差異當作考量標準。 ◆ 設有員工檢舉管道，並有完善的檢舉流程保護檢舉人。
	12.5 透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 落實綠色產品，不斷改良生產製程，降低廢棄物的產出。
	16.6 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。 16.7 確保各個階層的決策回應民意，是包容的、參與的且具有代表性。	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 強化公司治理，透過內控確保從業人員符合公司各項規範，並建置檢舉流程及檢舉管道。 ◆ 透過利害關係人溝通，瞭解渠等對公司的要求與期望，並定期向董事會報告。

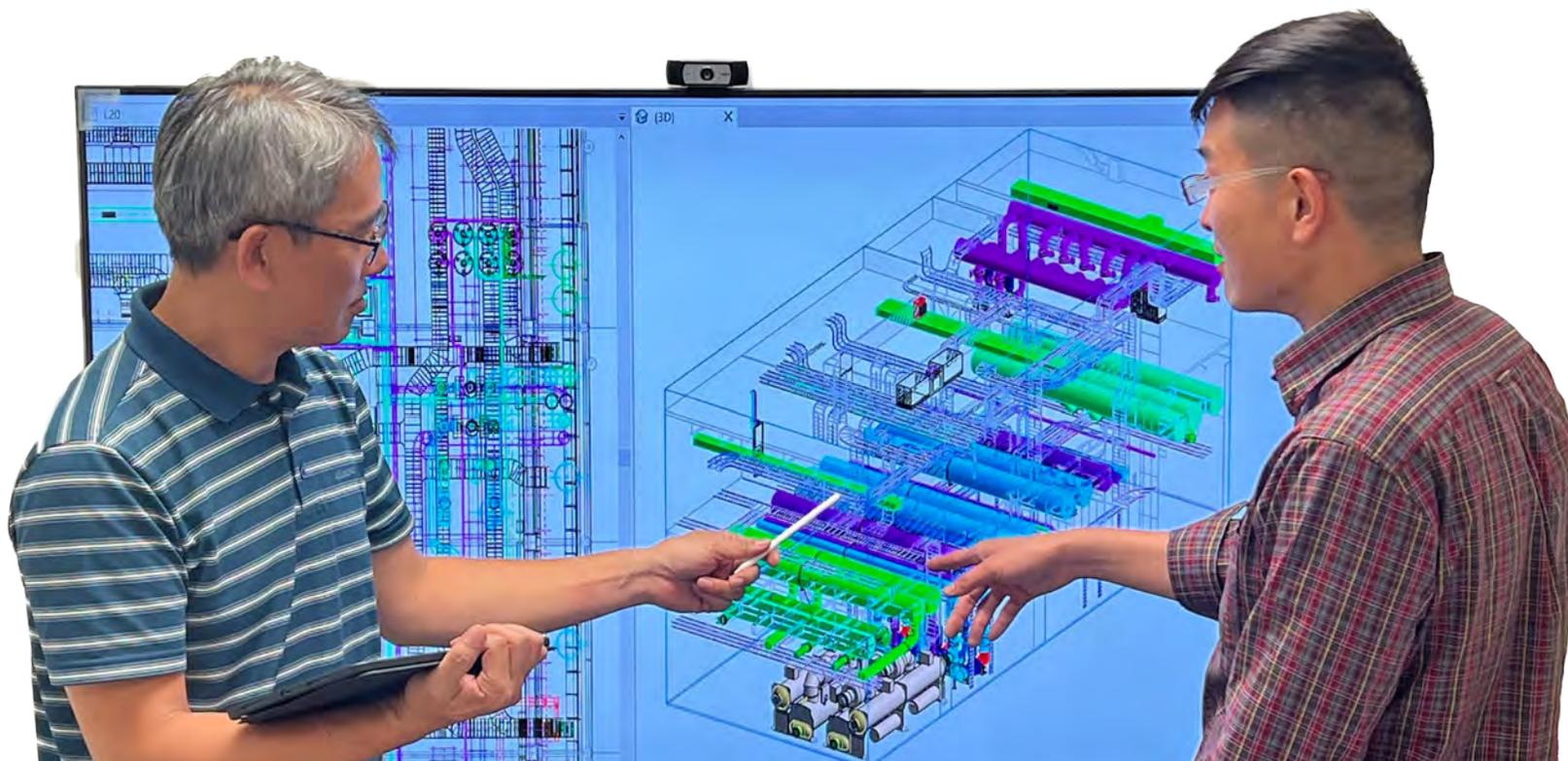
02

關於漢唐集成

2.1 公司簡介

2.2 獲獎榮耀與管理系統

2.3 參與外部組織



2.1 公司簡介

漢唐集成創立於 1982 年，創立時公司名稱為漢唐科技工程有限公司，創立時資本額為新台幣 510 萬元，從事輸配電、電機、電器、電腦及通信設備之施工安裝。基於精益求精追求盡善盡美的經營理念，在短短數年內已成為當時國內第一名的電腦機房工程專業廠商，不論在業績上及專業技術上都有顯著的成果，業務範圍也逐漸擴大到大型的水電空調及建廠工程上，也在這些大型的個案上建立了負責任、服務到底及專業品質的良好形象，業務不斷擴充，至 1990 年更名為漢唐訊聯股份有限公司，並於同年完成與訊聯系統股份有限公司之合併程序，成為國內唯一在大型機電、無塵室、電腦、通信、控制系統整合的現代化綜合性科技系統整合公司，憑藉著崇本務實的經營團隊，完善的組織規劃及充沛的專業人才配置，使本公司之業務日益開展，在國內半導體建廠之全廠整合，及國內的電腦通信及控制系統整合工程上，目前已成為首屈一指的專業公司。

漢唐集成以技術與專業為核心基礎發展，標榜的是第一流的技術與服務到底的精神，2002 年更名為漢唐集成股份有限公司，2003 年合併台群科技股份有限公司，迄今 40 餘年來，公司維持穩定營收，持續邁向永續發展。

漢唐集成產業鏈

漢唐集成承接高科技廠房建設之系統整合服務，本身具備技術及充份之管理人力。上游客戶主要來自高科技廠客戶建廠需求，在下游供應商方面包括下包廠商及材料、設備供應商，針對供應商提供之材料與服務，本公司均有多重之來源，確保持續供貨無虞。

漢唐集成主要產品

產品類別	說明
系統整合	系統控制及機電工程之整合，包括電腦、通信、儀表、自動化工程及水電、空調、消防等之設計規畫、安裝、測試等；以提供客戶整體需求為要件。
維護工程	各種維護工程以滿足客戶要求順利運轉為原則。
設計業務	主要為新建廠房之機電工程、電腦機房工程等之設計為主。

公司名稱	漢唐集成股份有限公司
總部位置	新北市中和區橋和路 13 號 13 樓 註：公司於 2022 年 6 月搬遷至新地址， 搬遷前地址為新北市新店區寶高路 7 巷 3 號 5 樓
資本額 (單位：新台幣仟元)	1,905,867
2021 年營收 (單位：新台幣仟元)	25,606,141
員工人數	台灣 850 人
營運據點	臺灣廠區 (5)
主要產品 / 服務	半導體、光電等高科技廠房整廠、無塵室、 控制、機電、特殊製程、系統建造、設計、 規劃顧問工作及維護運轉服務。 紅外線應用及多頻道雷射治療儀等醫療器材 之研發、製造與銷售。
產品服務銷售值	系統整合服務：25,401,704 仟元 維護服務：44,154 仟元 設計業務及產品銷售：160,283 仟元

年度 重大事蹟及服務榮耀

- 1982 漢唐科技工程有限公司成立，資本額新台幣 510 萬元。
- 1989 與華邦電子公司簽訂 VLSI 一廠水電空調工程合約，為本公司在半導體廠建廠工程上首次之較大型合約；其後並陸續與科學園區內旺宏電子、德基半導體、台灣積體電路等半導體廠簽訂建廠相關合約，奠定本公司日後在半導體業整廠整合之良好基礎。
- 1990 1. 公司更名為漢唐訊聯股份有限公司。
2. 合併訊聯系統股份有限公司。
- 1991 1. 與華邦電子公司簽訂半導體二廠新建工程水電空調控制及附屬設備工程合約，為本公司承建半導體廠歷年來最大之工程。
2. 與台灣省政府住都局簽訂八里污水廠第一期新建工程儀錶控制系統合約，為國內廠商自行承建最大之儀控系統工程，奠定本公司在大型儀控系統方面之設計施工能力。
3. 與交通部地下鐵工程處簽訂台北市區鐵路地下化工程松延計劃電信工程合約，為首次由國內廠商自力承建之隧道通信工程。
- 1993 與交通部高速公路局簽訂汐止五股高架拓寬段交通控制系統合約，為首次由國內廠商自力承建之大型交控系統工程。
- 1994 1. 與台灣積體電路公司簽訂新建三廠機電系統整合合約，為本公司承接半導體建廠工程歷年來最大個案。
2. 購買朝明科技股份有限公司產品及設備，擴大產品事業規模，增加不斷電系統設備國內外市場之銷售。
- 1995 1. 購置新店寶高路 7 巷 1 號 1 樓，增建新店寶高路生產廠完成，擴大 UPS 生產能量至每年六億元台幣。
2. 與臺灣省菸酒公賣局簽訂嘉義酒廠二期工程之儀控系統工程，為本公司在大型儀控系統方面能力之再度展現。
3. 經證管會核准現金及盈餘轉增資並核准為公開發行公司。
4. 與中國商銀簽訂其福州街資訊大樓水電及電腦連線系統合約，是本公司承攬銀行界水電工程最大個案。
5. 與宏碁營造股份有限公司簽訂力晶半導體廠水電消防工程，為本公司再度與外商公司合作之個案。

年度 重大事蹟及服務榮耀

- 1996 1. 與臺灣積體電路公司因三廠合作之成功經驗再度簽定四廠之水電空調工程，足見本公司榮獲客戶信賴之程度。
2. 與日商高砂公司再度合作簽訂華邦電子公司 CUB 工程，也可見本公司服務及能力亦備受外商公司之肯定。
3. 與旺宏電子公司也因延續以往愉快之合作經驗再度簽訂其二廠中央空調工程。
4. 與和喬科技股份有限公司簽訂無塵室興建工程，為國內公司獨力興建無塵室跨入新紀元。並再與和喬科技股份有限公司簽訂第二期無塵室興建工程。同時與和喬科技股份有限公司簽訂興建無塵室之水電空調暨全區系統整合工程。
5. 與東元電機股份有限公司簽訂台灣信越半導體廠房興建工程。
6. 與華邦再次簽訂四廠水電空調工程。
- 1997 1. 基於台灣電信業蓬勃發展，本公司亦不落人後，投入大哥大基地台興建，已接獲電信基地台工程金額約為四億元。
2. 與旺宏再次簽訂總部大樓地下層 MEP 工程。
3. 與天下再簽訂 AMPI 無塵室新建工程。
4. 與華氣社 (股) 簽訂 BP-8、BP-9 機電工程。
5. 與世大積體電路股份有限公司簽訂新建八吋晶圓片 CUB、MEP1 及 MEP2 機電設備之安裝工程，並且與華新機電股份有限公司合作完成合約。
6. 與立生半導體 (股) 簽訂廠房新建工程。
- 1998 1. 與旺宏電子 (股) 簽訂旺宏總部大樓新建工程。
2. 公司股票正式在櫃檯買賣中心掛牌交易。
3. 與達碁科技 (股) 簽訂第二期水電空調新建工程。
4. 與台灣積體電路股份有限公司簽訂台南科學園區台積六廠新建工程。
5. 產品事業部正式獨立成為子公司豫順電子股份有限公司。
6. 與奇美電子股份有限公司簽訂奇美電子無塵室新建工程。
7. 與華特電子股份有限公司簽訂華特三廠新建工程。
- 1999 1. 與瀚宇彩晶 (股) 簽訂 FAB 工廠無塵室及全廠機電電腦監控系統整合工程。
2. 與大陸工程 (股) 簽訂台北都會捷運系統工程 CD 550 標工程 (水電、環控工程)。
3. 與瀚宇彩晶 (股) 簽訂 FAB II 廠新建工程。

年度 重大事蹟及服務榮耀

- 2000**
1. 與達碁科技 (股) 簽訂龍潭二廠大 MEP 工程。
 2. 與大陸工程 (股) 簽訂台北都會捷運系統工程 CD 550 標工程 (水電、環控工程除外)。
 3. 與廣輝電子 (股) 簽訂廣輝林口興建廠房無塵室新建工程。
 4. 臺灣證券交易所上市掛牌。
 5. 與全球聯合通信 (股) 簽訂無塵室新建工程。
 6. 與數位聯合電信 (股) 簽訂內湖機房新建工程。
 7. 與台積電 (股) 簽訂 TSMC FAB12 MEP 工程。
 8. 與台積電 (股) 簽訂 TSMC FAB14 MEP 工程。
 9. 與台積電 (股) 簽訂 TSMC 14 廠無塵室工程。
- 2001**
1. 與瀚宇彩晶 (股) 簽訂 FAB II 設計變更追加工程。
 2. 與高平磊晶科技 (股) 簽訂廠房新建機電工程。
 3. 與旺宏電子 (股) 簽訂 MXIC FAB3 MEP PROJECT 工程。
 4. 與漢磊科技 (股) 簽訂廠房機電及無塵室工程。
 5. 與宏力半導體製造 (股) 簽訂上海廠房新建工程。
 6. 與台積電 (股) 簽訂 F12 MEP FOR OFFICE 1-6F 工程。
 7. 與大陸工程 (股) 簽訂台北都會捷運系統工程 CD 315 標通訊系統工程。
- 2002**
1. 與廣輝電子 (股) 簽訂二廠新建工程。
 2. 與台積電 (股) 簽訂台積 14 ME 工程。
 3. 與友達光電 (股) 簽訂友達光電 LCA 廠房新建工程。
 4. 與友達光電 (股) 簽訂 CATPROJECT 工程。
 5. 與台積電 (股) 簽訂 TSMC FAB12 MEP 擴充工程。
 6. 與台積電 (股) 簽訂 TSMC12 H/Q MEP&OFFICE MEP7-9F 工程。
 7. 與奇美電子 (股) 簽訂 FAB3 CF C/R 工程。
 8. 與友達光電 (蘇州) 簽訂 FAB I CELL 廠新建工程。
 9. 與瀚宇彩晶 (股) 簽訂彩晶 FAB III 第一期無塵室統包工程。
 10. 與廣輝電子 (股) 簽訂 LINE III UTILITY 包需求變更工程。
 11. 與瀚宇彩晶 (股) 簽訂彩晶 FAB III MEP 工程。
- 2003**
1. 與瀚宇彩晶 (股) 簽訂彩晶 FAB III 30K HOOK UP 工程。
 2. 與中強光電 (股) 簽訂中強光電竹南廠二期工程。
 3. 與瀚宇彩晶 (股) 簽訂 FAB3 color Filter 無塵室工程。
 4. 與台積電 (股) 簽訂 TSM12 SUPPORT 1F C/R 工程。
 5. 與瀚宇彩晶 (股) 簽訂 FAB3 color Filter 工程。
 6. 與瀚宇彩晶 (股) 簽訂彩晶三廠 C/R CELL A LINE 工程。
 7. 與瀚宇彩晶 (股) 簽訂彩晶三廠南京瀚宇彩欣 FAB III 工程。
 8. 與瀚宇彩晶 (股) 簽訂彩晶三廠 PHASE II HOOK UP 工程。
 9. 與台積電 (股) 簽訂 TSM14 HOOK UP3K Turn-key Package 工程。

年度 重大事蹟及服務榮耀

- 2004**
1. 與廣輝電子 (股) 簽訂達偉 QDS LCM Fab F3 project 工程。
 2. 與奇美電子 (股) 簽訂 FAB4 廠 LCD/CR 工程。
 3. 與友達光電 (股) 簽訂 Tango project M10 C/R 工程。
 4. 與瀚宇彩晶 (股) 簽訂彩晶三廠 FAB3 PHASE III 工程。
 5. 與廣輝電子 (股) 簽訂 QDI' s TFT-LCD Fab Line3 Project 工程。
 6. 與瀚宇彩晶 (股) 簽訂 FAB IV TFT-LCD 新建工程。
 7. 與茂德科技 (股) 簽訂中科廠 FAB III MEP 工程。
 8. 與友達光電 (股) 簽訂台中廠一期 Lephant project 工程。
 9. 與廣輝電子 (股) 簽訂 QDI LINEII 75K 擴充工程。
 10. 與華邦電子 (股) 簽訂中科廠無塵室工程。
- 2005**
1. 與台塑石化 (股) 簽訂台塑六輕煉油廠南北儀電統包工程。
 2. 與宏茂微電子 (上海) 有限公司簽訂宏茂微電子 (上海) 新建廠房機電裝修工程。
 3. 與奇美電子 (股) 簽訂五廠 CLEAN ROOM PACKAGE 工程。
 4. 與南茂科技 (股) 簽訂竹北廠 1.2.4F 機電空調及裝修工程及南科廠 T-B 棟新建工程。
- 2006**
1. 與友達光電 (股) 簽訂友達台中 B11 無塵室工程。
 2. 與奇美電子 (股) 簽訂 CMO CLEANROOM PROJECT(1+2 期) 工程。
 3. 與力晶半導體 (股) 簽訂力晶 FAB 12M C/R 改建工程。
 4. 與台積電 (股) 簽訂 FAB14 41K HOOK UP ENGINEERING 工程。
 5. 與台積電 (股) 簽訂 TSMC12 PHASE 3B PROJECT 工程。
 6. 與南茂科技 (股) 簽訂 T-B 棟機電工程。
 7. 與茂德科技 (股) 簽訂茂德 FAB14 MEP M10 機電工程。
 8. 與奇美電子 (股) 簽訂 CMO FAB6 無塵室工程。
 9. 與力晶半導體 (股) 簽訂 PSC 12C 無塵室工程。
 10. 與台積電 (股) 簽訂 FAB14 P3 MEP+FP PACKAGE 工程。
- 2007**
1. 與南茂科技 (股) 簽訂無塵室機電工程。
 2. 與南茂科技 (股) 簽訂南茂科技竹北廠 4F 無塵室擴建工程
 3. 與台積電 (股) 簽訂 F14 P2 61.3K HOOK UP 工程。
 4. 與健鼎電子 (無錫)(有) 簽訂健鼎 PCB 五廠無塵室空調製程工程。
 5. 與瑞晶電子 (股) 簽訂瑞晶 R1 廠 PHASE II 動力幹線工程。
 6. 與華邦電子 (股) 簽訂華邦 FAB6 B 無塵室新建工程。
 7. 與瑞晶電子 (股) 簽訂 FAB R1 PHASE II 無塵室工程。
 8. 與台積電 (上海) (有) 簽訂台積 F10 P2 MEP PACKAGE 工程。
 9. 與深超光電 (股) 簽訂深超深圳模組一廠淨化室系統工程。
 10. 與龍騰光電 (有) 簽訂龍騰光電 110K 擴建主系統工程。

年度 重大事蹟及服務榮耀

- 2008**
1. 與台積電 (股) 簽訂 F14 P2 HOOK UP 工程。
 2. 與祈中科 (蘇洲)(有) 簽訂水電空調及廠務系統管路工程。
 3. 與深超 (深圳)(有) 簽訂模組一廠淨化系統 -H1 工程。
 4. 與深超 (深圳)(有) 簽訂一般電力工程。
 5. 與友達光電 (股) 簽訂友達台中廠 M12 無塵室工程。
 6. 與群創光電 (股) 簽訂 T2 C/F 無塵室工程。
 7. 與友達光電 (股) 簽訂友達新竹 DAWN 廠房新建機電工程。
 8. 與台積電 (股) 簽訂 F12 P4 -MEP、FP、C/R、VE 工程。
 9. 與深超 (深圳)(有) 簽訂 K 1 區工藝生產設備管道工程。
 10. 與台積電 (股) 簽訂 F12 P4 -PX PACKAGE 工程。
 11. 與江蘇百世德 (有) 簽訂薄膜太陽電池生產項目工程。
 12. 與大同 (股) 簽訂華映 L2 UP 120K 專案 C/R 修改工程。
 13. 與瑞晶 (股) 簽訂 FAB R2 PCW、C/R、CHILLER PLANT 及 R2 動力幹線工程。
 14. 「非接觸式乾眼症檢測儀」獲得經濟部 97 年度「產業創新成果表揚獎」。

- 2009**
1. 與福聚太陽能 (股) 簽訂福聚 PSS PROJECT C/R 工程。
 2. 與華亞半導體 (股) 簽訂華亞堆疊製程 HOOK UP 工程。
 3. 與友達光電 (股) 簽訂友達 AUO 七星廠區動力 MEP 工程、友達 L8B MEP 工程及友達 L8B 新建廠房 M&E 工程。
 4. 與台積電 (股) 簽訂 F12 P4 MEP C/R ELE PACKAGE STAGE 2 工程及 F14 AY CODE N65 82 台新裝機工程。

- 2010**
1. 台灣積體電路製造 (股) 簽訂 TSMC FAB 12 P5 工程。
 2. 台灣積體電路製造 (股) 簽訂 TSMC F14 P3 2010 N4&N65 HOOK UP 工程。
 3. 台灣積體電路製造 (股) 簽訂 TSMC F14 P4 LEAROOM&CAS PACKAGE 工程。
 4. 台灣積體電路製造 (股) 簽訂 TSMC F14 MEP&FIRE PROTECTION&PX PACKAGE 工程。
 5. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F14 P4 PX PACKAGE 工程。
 6. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F14 N65 BK CODE 103 台新裝機工程。
 7. 南茂科技 (股) 簽訂南茂 TB 棟 3 樓 C/R 擴建及 TA 棟 2 樓 C/R 擴建。
 8. 台灣積體電路製造 (股) 簽訂 TSMC 12 P5 EBO 工程。
 9. 台灣積體電路製造 (股) 簽訂 TSMC 12 P2 HPM B1F CR 新建工程。
 10. 南茂科技 (股) 簽訂南茂竹北廠五樓擴建工程。
 11. 台灣積體電路製造 (股) 簽訂 TSMC F15 P1 MEP&PX PACKAGE 工程。
 12. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F14 P4 HOOK UP 180 工程。
 13. 台灣積體電路製造 (股) TSMC SOLAR PROJECT PHASE 1 MEP PACKAGE 工程。
 14. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F15P1 C/R WBS 工程。

年度 重大事蹟及服務榮耀

- 2011**
1. 友達光電 (股) 友達新加坡 L4B CLEANROOM EXPANSION。
 2. 高通顯示器製造 (股) 高通廠房新建工程。
 3. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F14 P3 OFFICE 3F WAT C/R 工程。
 4. 友達光電 (股) 友達 GRC MEP 工程。
 5. 友達晶材 (股) 友達晶材台中港加工出口區一期廠房機電工程。
 6. 友達晶材中港 C/R 新建工程。
 7. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F15 P2 MEP。
 8. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F15 P2 CLEANROOM SYSTEM。
 9. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F15 P6 C/R PACKAGE STAGE-1

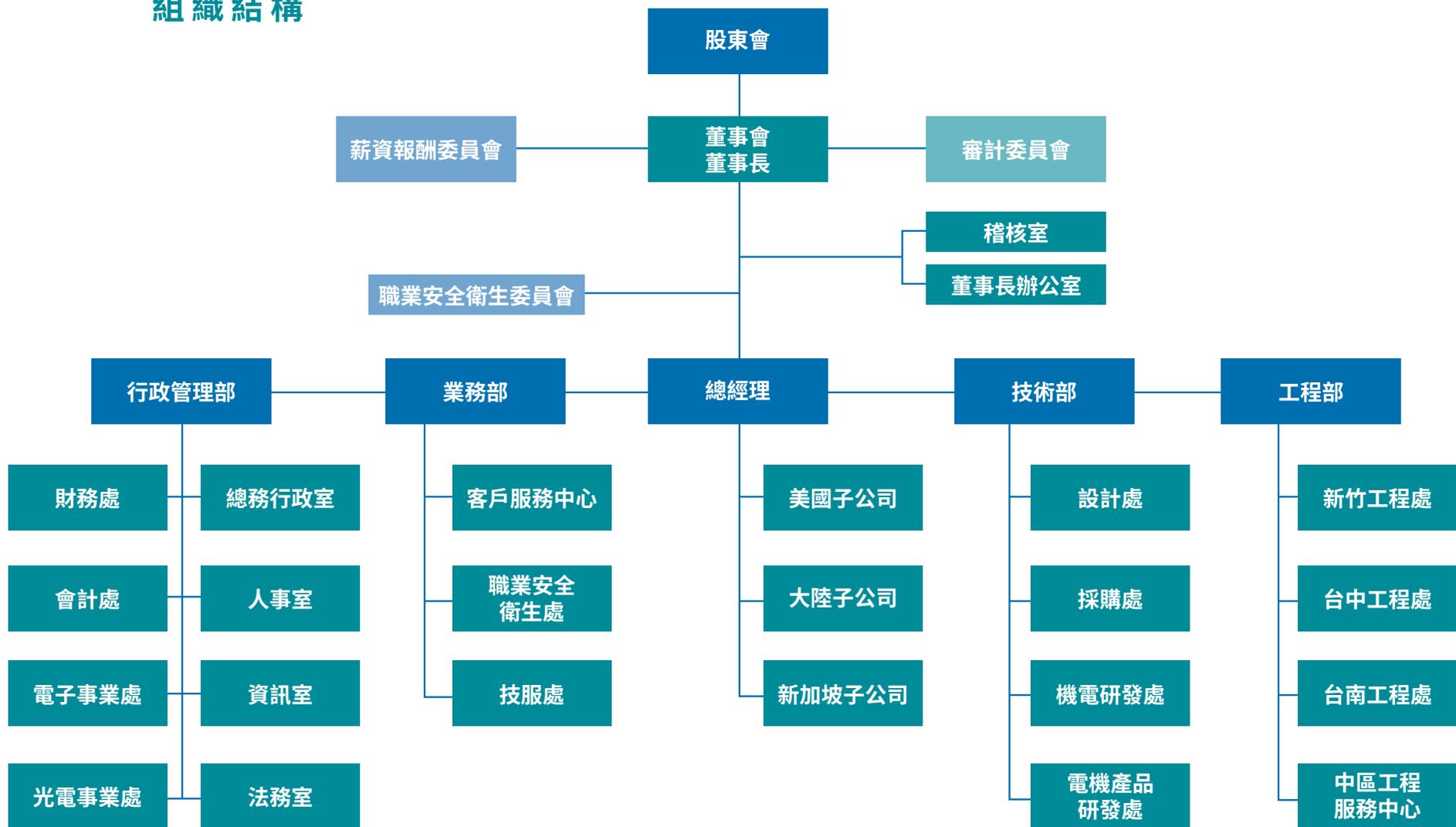
- 2012**
1. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F12 P6 C/R STAGE-2。
 2. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F15 P2 LAYOUT 工程。
 3. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F15 P3 MEP 工程。
 4. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F15 P3 CLEANROOM 工程。
 5. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F6 BUMPPING 工程。
 6. 台灣積體電路製造 (股) JF12 P6 CCD EXPANSION-EDC2 F12 P4 SITE 工程。
 7. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F12 P6 CCD EXPANSION-F8 DC1 工程。
 8. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F14 OFFICE TESTING CLEANROOM AND UTILITY PACKAGE 工程。
 9. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F15 P4 MEP 工程一期。
 10. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F14 P5 MEP PACKAGE 工程。
 11. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F15 P4 CLEANROOM 工程。
 12. 台灣積體電路製造 (股) TSMC FAB14 P5 FAB ARER CLEAR ROOM 工程。

- 2013**
1. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F14 POWER HOOK UP 工程。
 2. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F4 HOOK UP 工程 EXHAUST, CAP, FILTER 工程。
 3. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F14 P6 PX PACKAGE 工程。
 4. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F14 P6 MEP PACKAGE 工程。
 5. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F14 P6 CLEAM ROOM PACKAGE 工程。
 6. 台灣積體電路製造 (股) TSMC F14 P6 POWER HOOK UP 廠務追加工程。
 7. 環維電子 (上海) (有) 生產廠房 1&2F 無塵室 & 內裝工程。
 8. 南京中電熊貓液晶顯示科技 (有) 新增淨房系統改進工程 (+10K) 工程。
 9. 環維電子 (上海) (有) 生產廠房 3F 新建無塵室工程。

年度	重大事蹟及服務榮耀
2014	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣美光 R2 25NM 75K CLEANROOM 工程 (STANGE 1+2)。 2. TSMC F14 OFFICE TESTING C/R AND UTILITY PACKAGE。 3. TSMC 精材科技新廠廠區機電及潔淨室安裝工程。 4. TSMC F14 P7 C/R。 5. 新加坡友達 L4B POWER MTM project。 6. 南茂 TB 棟 4F 改建無塵室。 7. TSMC F12 P7 MEP PACKAGE。 8. 友達光電 L8B B21 P1 P2 P3 無塵室擴充工程。 9. TSMC F12 P7 CLEAN ROOM PACKAGE。
2015	<ol style="list-style-type: none"> 1. 日月光半導體製造(股)公司高雄廠 K22 平面建廠新建工程。 2. 台灣美光 FAB A2 Base Build Project。
2016	<ol style="list-style-type: none"> 1. 華邦電子 MEP+CR。 2. TSMC F15 P6 MEP PACKAGE STAGE 1 (EQUIPMENT/LABOR/MATERIAL)。 3. TSMC F15 P5 MEP PACKAGE (STAGE 1) (UPS)。 4. TSMC F15 P6 CR SCAD-TEM- 組頭間追加工程。 5. 台灣美光 A2 110S TOTAL GAS SYSTEM(MOR)。 6. 台積電南京 CHINA CLEANROOM PACKAGE-EQ (STAGE 1)。
2017	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台積電 TSMC F-12 P4 EUV MEP+CR 工程。 2. SSMC Expansion project。 3. 台灣美光 -TCP 廠房新建工程。
2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. SSMC 廠房新建工程 - 設備採購。 2. 台灣美光 F11 CUB-1B 新建工程。 3. TSMC F15P7 C/R PROJECT A。 4. TSMC F18 P1 MEP-A PACKAGE。 5. TSMC F18 P1 MEP-B PACKAGE。 6. TSMC F18 P1 FIRE PACKAGE。 7. TSMC F18 P1 C/R。 8. 長江存儲國家存儲器基地目(一期)工設備管線進口設備。 9. 台灣美光 Build up for MTB warehouse。 10. 台灣美光 A2 E100 expansion project。 11. 台灣福雷—日月光 k22 6F TEST 建廠工程。 12. TSMC-F18P1 EBO 工程。 13. 高平磊晶 3F 廠房新建 TURN-KEY 工程。 14. 友達光電華亞廠 L3D I/P 專案。 15. TSMC F18 P2 MEP-A PACKAGE。

年度	重大事蹟及服務榮耀
	<ol style="list-style-type: none"> 16. TSMC F18 P2 MEP-B PACKAGE。 17. TSMC F18 P2 FIRE PACKAGE。 18. TSMC F18 P2 PCW PACKAGE。 19. TSMC F18 P2 C/R PACKAGE。
2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宏捷二期廠房擴建工程(甲,乙,丙,丁,戊,己棟)- 機電發包工程。 2. 台灣美光后里新建廠房整體設計案。 3. TSMC F15P7 C/R Project B。 4. TSMC F15 P7 MEP PACKAGE B。 5. TSMC F18 P3 MEP A PACKAGE。 6. TSMC F18 P3 MEP B PACKAGE。 7. TSMC F18 P3 FIRE PACKAGE。 8. TSMC F18 P3 C/R。
2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. 長江存儲(一期)二階工程項目工藝設備管線購裝 B 標段 - 進口設備。 2. TSMC F18 P3 EBO CR PACKAGE。 3. 宏捷二期擴建工程新增無塵室各系統。 4. 台灣美光 f16 tool install service po-Gas/NG/BA。 5. TSMC F18 P4 MEP PACKAGE。 6. TSMC F18 P4 CLEAN ROOM PACKAGE。 7. TSMC F18 P4 CLEAN ROOM PACKAGE。 8. TSMC RDR1 C/R。 9. TSMC F18 P5 CLEANROOM PACKAGE。
2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宏捷二期擴建工程_2F 無塵室增建工程。 2. TSMC F18 P6 MEP PACKAGE。 3. TSMC F18 P6 C/R。 4. TSMC 12B-BRIDGE_SP1_F12 P7 CR RETROFIT。 5. TSMC F21 AAS Project。 6. TSMC F21 CLEANROOM。 7. TSMC F21 MEP。 8. TSMC TCZWM MEP PACKAGE。 9. TSMC F18 P7 MEP A。 10. TSMC F18 P7 CLEAR ROOM A。 11. TSMC F14 P8 MEP STAGE-1。

組織結構



各部門主要職掌

部門	主要職掌
稽核室	協助公司各組織人員善盡其責，並確定其工作的正確性，以提高組織績效。
法務室	協助各部門業務相關之法律事務（提出法律意見、合約撰擬及審查、訴訟與非訟事件辦理等）、公司規章辦法擬編與修正、其他交辦法律事項之執行。
總務行政室	掌理總務、固定資產管理、保險、一般事務採購等庶務。
人事室	負責有關人員招募、考績、晉升、福利、訓練等事務。
財務處	負責財務調度、出納、現金預算等事務。
會計處	負責公司會計作業、稅務申報、成本計算及股務等事務。
採購處	負責公司各項請購案之執行、訂單之處理及單據管理。
資訊室	負責公司內外電腦相關之系統、軟體與硬體，架構規劃、開發建置與管理維護。
客戶服務中心	負責業務之承攬及對客戶之各項服務。
工程部	負責公司系統（含特殊系統）整合工程案件之執行。
技服處	負責維修合約之執行及保固服務。
設計處	負責全公司所有系統（特殊系統除外）之設計、整合及技術支援服務。
機電研發處	負責無塵室相關空調、能源、氣流模擬及化學分子污染等研發事務。
電機產品研發處	負責電機類產品之研發，工程現場異常問題協助處理。
光電事業處	負責紅外線及相關光電產品之研發、生產、銷售及維修保固等售後服務。
電子事業處	負責無線監控產品之研發、設計、生產、銷售及維護等保固及售後服務。
職業安全衛生處	擬訂規劃督導及推動安全衛生管理事項並指導協助有關人員實施。擬定公司職安衛管理計劃，督導各專案遵循公司職安衛管理計劃，稽核、輔導各專案執行安全衛生事項。



2.2 獲獎榮耀與管理系統

漢唐集成除了重視公司經營績效之餘，關注內外部利害關係人需求，陸續導入相關管理系統，以滿足內外部利害關係人需求，進而期許透過系統導入風險思維及PDCA的管理哲學，持續改善提升，謀求公司永續經營。我們的品質政策：

- ✔ 提供客戶一流品質、合理價格及符合客戶需求和相關法規之產品與完善服務。
- ✔ 以一次完成的決心，沒完沒了的毅力，不停的改善品質、成本、價格，持續改善公司品質管理系統以及產品服務利益。

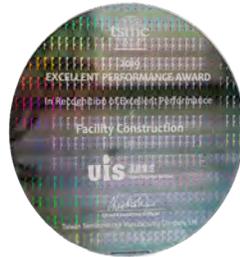
公司持續運行之管理系統包括如下：

- ISO 9001:2015 國際品質管理系統
- ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統

我們秉持服務至上的理念，提供客戶優質的產品與服務，客戶需求的源源不斷代表對我們服務的高度肯定，除了創造客戶持續需求外，我們也獲得來自客戶的表揚。



興建臺灣大學土木研究大樓 R408C/R(無塵/潔淨室) 捐贈



2019年~2020年獲得
台灣積體電路製造股份有限公司
優良供應商卓越貢獻獎



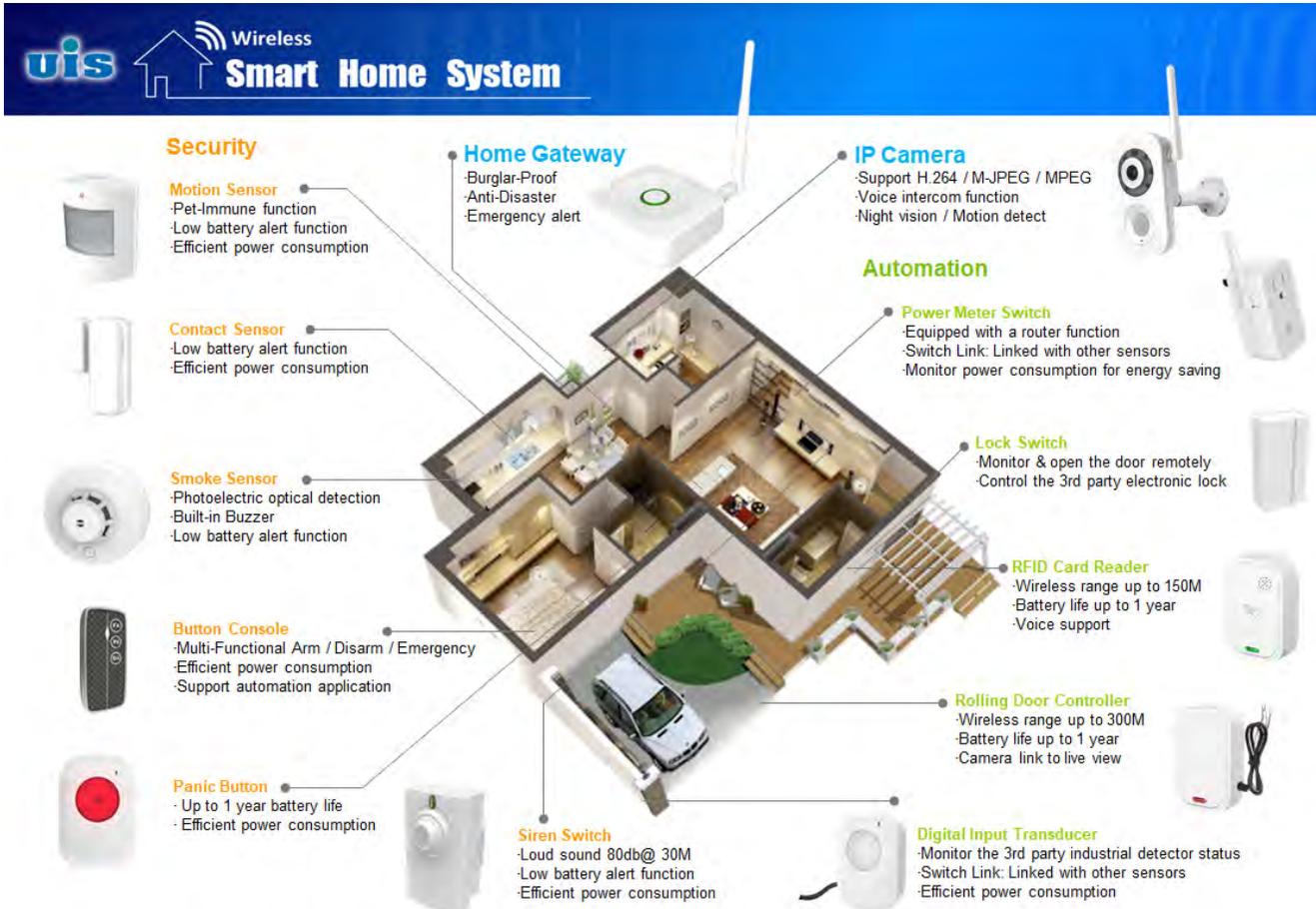
獲得美光科技安全零災害獎

2.3 參與外部組織

漢唐集成除了精進自身產品競爭力之外，亦積極與各界利害關係人溝通，藉由參與產業相關協會之機會，與協會成員間有著良性互動，瞭解產業最新發展趨勢。我們於 2013 年開始參與由 SEMI (國際半導體產業協會) 高科技廠房設施委員會 (High-Tech Facility Committee) 舉辦「SEMICON Tawian 高科技廠房設施國際論壇」，匯集世界頂尖半導體科技廠商，共同以「廠房設施」為主體的團體願景，為台灣半導體產業提供最多元化且最精省的製造服務方案，2021 年持續與「高科技廠房設施協會」(原 SEMI Taiwan High-Tech Facility) 合作，互補互成，攜手守護和提升台灣高科技及其廠房設施產業，並共同協力促進高科技廠務上下游產業之鏈結，使台灣高科技廠房設施產業更具國際競爭力。

03 誠信治理

- 3.1 治理實務
 - 3.1.1 董事會
 - 3.1.2 功能性委員會
 - 3.1.3 內部稽核
 - 3.1.4 倫理誠信
- 3.2 風險管理
- 3.3 法規遵循
- 3.4 營運績效
- 3.5 客戶服務
 - 3.5.1 產品與服務
 - 3.5.2 客戶關係
 - 3.5.3 客戶滿意
- 3.6 資安防護



誠信治理

完善的公司治理包含健全的董事會、嚴謹的內控制度以及穩定的財務管控等，除了有助於降低公司的經營風險外，亦可提升公司競爭力以及創造品牌價值；構築以誠信負責的企業文化並恪遵各項法令以落實誠信經營，同時運作良好的公司治理架構可確保公司營運健全發展，保障投資人及其他利害關係人權益。

漢唐集成依台灣證券交易法及相關規範，建構公司治理制度，為加強保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益以及提升資訊透明度，董事會通過「公司治理實務守則」，本諸公平、公正、公開之董事選任程序，並且設置獨立董事等措施，強化董事會之管理及監督機能；董事會亦通過「內部重大資訊暨防範內線交易管理作業」，禁止董事、經理人及受僱人等內部人，利用市場上無法取得的資訊來獲利。此外，漢唐集成亦秉持正確、及時、公平揭露原則，建立完備之資訊揭露制度，提供各項有關營運、財務、董事會、股東會之資訊於公司網站及公開資訊網路申報系統，以確保股東能取得公司相關之最新訊息。

3.1 治理實務

股東會由全體股東組成，對公司重大事項進行決策，定期聽取董事會報告，為公司最高決策機關；董事會為最高治理機關，董事會成員皆恪盡善管理人之注意義務，擘劃公司的經營政策與檢視財務績效，並確保公司營運遵守各種法令；為完善公司治理運作、強化公司競爭力，董事會設置審計委員會與薪資報酬委員會來健全董事會運作；董事會之下亦設有獨立之稽核室，定期執行稽核業務並向審計委員會與董事會呈報稽核結果。

漢唐集成重視公司治理，追求永續成長及誠信經營，持續強化公司治理架構，秉持資訊透明化，搭配有效的內部控制制度，保障利害關係人權益。漢唐集成依照公開發行公司建立內部控制制度處理準則，衡酌公司整體之營運活動，設計內部控制制度並確實執行，隨時檢討以因應內外環境之變遷，確保內控制度之設計及執行持續有效；透過完善的管理機制來提升營運之績效，達到永續經營的目標。我們成立公司治理小組，負責公司治理制度之規畫及實施。

2021年 公司治理 執行成果

- 董事進修時數符合進修要點比率 100%。
- 依法辦理股東會日期事前登記、法定期限內製作開會通知、議事手冊、議事錄並修訂章程或董事改選辦理變更登記事務。
- 擬訂董事會議程於七日前通知董事，召集會議並提供會議資料，並於會後二十天內完成董事會議事錄。
- 負責董事會及股東會重要決議之重大訊息發布事宜，確保重訊內容之適法性及正確性，以保障投資人交易資訊對等。
- 提供獨立董事及一般董事進修課程資訊並協助完成董事進修計劃。
- 獨立董事與簽證會計師定期溝通瞭解公司財務業務。
- 評估及投保合宜之董事及經理人責任保險。

同時，公司之財務報表均委託安侯會計師事務所定期查核簽證，對於法令所要求之各項資訊公開，均能正確及時完成，並由權責人員負責公司資訊之對外揭露，同時建立發言人制度，確保各項重大資訊能及時允當揭露，供股東及利害關係人參考公司財務業務相關資訊。

展望未來，強化董事會運作、提升資訊透明度以及於公司治理架構逐步融入永續治理策略，是漢唐集成持續努力的目標。



公司治理實務守則

3.1.1 董事會

董事會擘畫公司經營策略、對股東及其他利害關係人負責，董事忠實執行業務及盡善良管理人注意義務，以審慎之態度行使職權，對於公司業務之執行與各項治理制度之作業與安排，除依法律或章程規定應由股東會決議事項外，均應由董事會決議為之。漢唐集成公司章程載明董事選舉採候選人提名制度，透過定期改選方式，用人唯才為原則；同時依據公司治理實務守則規定，董事會成員除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，亦宜考量成員多元化方針，包括但不限於基本條件與價值、專業知識與技能兩大面向之標準，並應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。漢唐集成董事同時具備產業的專業能力以及豐富的實務經歷，嫻熟產業的發展脈動，董事會現有 9 名董事，其中 2 名董事為女性，3 名獨立董事。具員工身分之董事占 33.3%，獨立董事占比為 33.3%，女性董事占比為 22.2%，凸顯本公司重視董事會成員組成的性別平等。董事任期 3 年，依法至少每季召開一次董事會，2021 年共召開 10 次董事會。



董事會議事規範



董事會績效評估辦法



董事會成員



董事會運作情形

為建構良好的董事會運作制度、健全監督功能，同時確保獨立董事執行業務時能保持獨立性，漢唐集成董事會通過「董事會議事規範」明定董事的職責範疇以資遵循。董事間亦秉持高度自律的精神落實利益迴避，對於董事會議事與其自身或其代表之法人有利害關係者，除於當次董事會說明其利害關係之重要內容外，如有害於公司利益之虞者，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。同時為了提升董事會決策品質，董事會亦通過「董事會績效評估辦法」，每年針對董事會、個別董事成員及功能性委員會之績效進行內部評估，由董事會議事單位以問券自評方式發放給董事會成員進行自評。董事會績效評估結果得作為未來遴選或提名董事時之參考依據；個別董事績效評估結果亦得作為訂定其個別薪資報酬之參考依據。

董事會績效評估機制	2021年績效自評結果	強化方案
<ul style="list-style-type: none"> ● 每年問卷自評 	<ul style="list-style-type: none"> ● 董事會績效 : 4.95分 ● 董事成員績效 : 4.84分 ● 功能性委員會績效 : 4.95分 <p>註:滿級分5分</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 協調董事親自出席董事會 ● 安排專業進修課程 ● 加強獨立董事與內部稽核主管及會計師之有效溝通 ● 提高董事對公司營運之參與程度

漢唐集成為有效做好風險管理，提高專業人才出任董事的意願，為董事投保責任保險，讓董事執行業務時能免除後顧之憂，同時降低並分散董事因錯誤或疏失行為而造成公司及股東重大損害之風險。

漢唐集成考量董事參與公司營運決策可能面臨的各項法令遵循及治理實務等議題，積極鼓勵並安排董事進修相關專業課程，2021 年全體董事進修合計 67 小時。為強化公司治理，漢唐集成計畫於 2023 年度建置公司治理主管，並規劃增加董事進修與企業永續經營相關之課程。漢唐集成相信在具備誠信治理及豐沛產業經驗的董事會帶領下，會讓公司營運更加蓬勃，持續在永續經營的道路上大步前進。

3.1.2 功能性委員會

董事會為健全監督功能及強化管理機能，設置審計委員會與薪資報酬委員會，功能性委員會除依法規應獨立行使職權者外，應對董事會負責，並將所提議案交由董事會決議。

審計委員會

審計委員會協助董事會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質，並將評估結果提交予董事會討論。漢唐集成董事會通過「審計委員會組織規程」，於董事會設置審計委員會，由 3 名獨立董事擔任審計委員，其中一人為召集人，且至少一人具備會計或財務專長，每季至少召開一次會議，2021 年共召開 7 次審計委員會會議，全體出席率達 95%。

內部稽核主管至少每季一次與全體獨立董事進行會議，報告公司內部稽核執行狀況，2021 年獨立董事與稽核主管共召開 5 次會議。審計委員會之組成及執行情形請參閱公司網站。



2021 年
審計委員會歷次會議決議

薪資報酬委員會

漢唐集成為健全董事及經理人薪資報酬制度，評估董事與經理人的經營績效與其受領的報酬是否公平合理，遂由董事會通過「薪酬委員會組織規程」，在董事會設置薪酬委員會，委員會成員應有獨立董事至少一人參與，目前 3 名委員皆由獨立董事出任，2021 年共召開 5 次會議，全體出席率達 100%。

薪酬委員會主要職權為訂定並定期檢討董事及經理人之績效與薪酬之制度及標準，以及定期評估董事及經理人之薪資報酬。同時薪酬委員會進行評估時應綜合考量如下原則：公司之薪資報酬符合相關法令並足以吸引優秀人才；董事及經理人之績效評估及薪資報酬，應參考同業通常水準支給情形，並考量個人所投入之時間、所擔負之職責、達成個人目標情形、擔任其他職位表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，暨由公司短期及長期業務目標之達成、公司財務狀況等評估個人表現與公司經營績效及未來風險之關連合理性；不應引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為；針對董事及高階經理人短期績效發放酬勞之比例及部分變動薪資報酬支付時間，應考量行業特性及公司業務性質予以決定。

實際運作下，薪資報酬委員會恪遵善良管理人的注意義務，忠實履行訂定並定期檢討董事與經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構以及定期評估並訂定董事與經理人之薪資報酬等職權，並將所提建議提交董事會討論。薪資報酬委員會組成及其運作情形，請參閱公司網站。



2021 年
薪資報酬委員會歷次會議決議

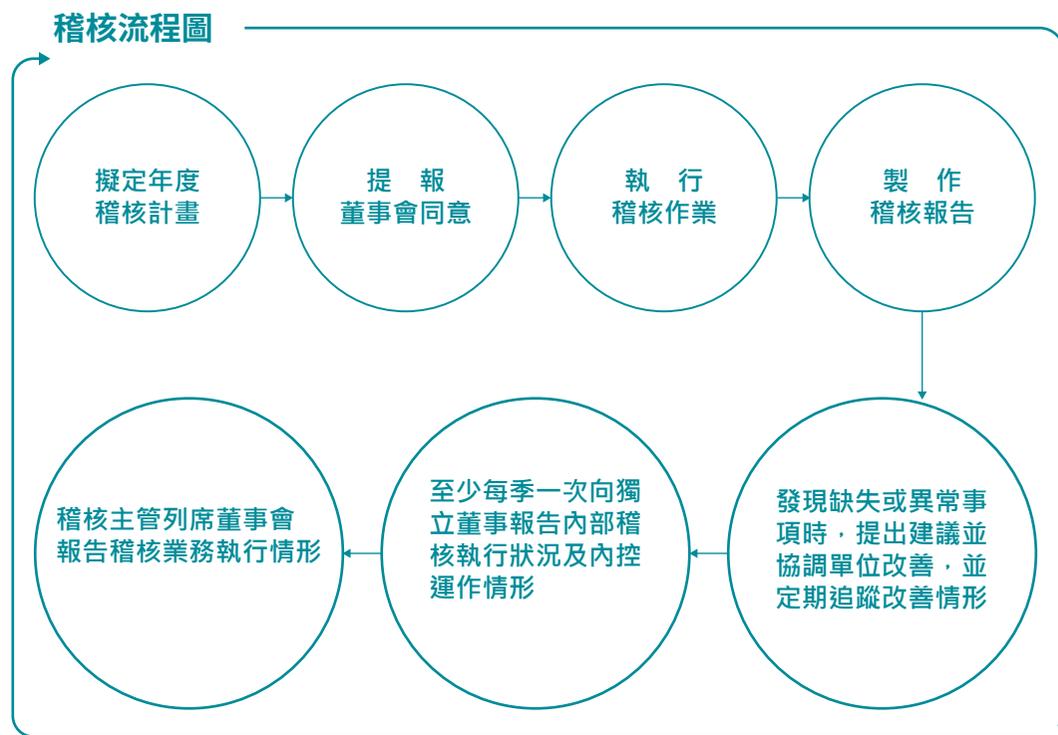
3.1.3 內部稽核

公司內部稽核之目的在於協助董事會及經理人檢查、覆核內部控制制度之缺失，衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，及作為檢討修正內部控制制度之依據。漢唐集成依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」之規定，考量本身以及子公司整體之營運活動，建立有效之內部控制制度，並隨時檢討改進，來因應公司內外環境之變遷，確保內控制度之設計及執行能夠持續有效。而為確保稽核人員秉持公正超然立場執行審計工作，漢唐集成依法於董事會之下設置獨立單位之稽核室，配置專任稽核人員。內部稽核人員之任免、考評、薪資報酬由稽核主管簽報董事長核定之。

漢唐集成除確實辦理內部控制制度之自行評估作業以外，董事會及管理階層至少每年檢討各部門自行評估結果及稽核室之稽核報告，稽核主管依規定列席董事會報告稽核業務執行情形，並至少每季一次出席審計委員會會議，向獨立董事就公司內部稽核執行狀況及內控運作情形提出報告。

其次，稽核室每年覆核公司各單位及公司內部控制制度自行評估報告，併同所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，提供董事會作為評估整體內部控制制度有效性以及出具內部控制制度聲明書之依據；再者，漢唐集成為強化稽核人員的專業能力，安排稽核人員持續進修並參加主管機關指定機構所舉辦之內部稽核講習，提升及維持其稽核品質及執行成效。

漢唐集成透過稽核人員持續監控公司落實各項作業制度，建立良好之治理實務與風險控管機制，亦能創造永續發展的經營環境。2021年度稽核室依稽核計畫完成稽核作業，並無重大不符合項目。



3.1.4 倫理誠信

重大主題	對公司的重要性	短期目標	中長期目標	1. 當年度投入資源 2. 具體成果	負責部門 / 申訴機制	評估機制 / 成果
倫理誠信	誠信為本，透過法規與制度之制定與執行，結合誠信相關訓練，強化公司誠信經營意識，減少因為違反倫理誠信造成財務與商譽損失風險。	1. 強化公司網站、多元化溝通管道與利害關係人保持溝通。 2. 強化供應商誠信承諾要求，並落實供應商評鑑。	1. 供應商誠信承諾簽署率 95%。 2. 董事會成員、全公司員工每年度倫理誠信訓練參與達成率 95%。	2021 年度新進員工完成工作規則有關誠信經營之宣導。	1. 人事 2. 官網信箱 pr@uisco.com.tw	2021 年未接收任何內外外部違反倫理誠信之申訴案件，內部稽核也未發現任何經確認或疑似違反事件。

漢唐集成以法遵為本，誠信至上構築企業核心價值，本諸正直遵法精神從事業務，為確保誠信經營理念得以在公司內部貫徹，公司向來重視同仁的品德，於新進人員報到階段便由人事向其宣導公司的誠信內規，培養同仁的誠信意識；同時要求管理階層應以身作則，恪遵誠信原則，於潛移默化中形塑公司整體的誠信文化。

對內而言，漢唐集成以稽核室為誠信經營政策推動專責單位，制訂「公司誠信經營守則」、「道德行為準則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「防範內線交易之管理作業程序」等規章制度，並由董事會決議通過；於公司官網揭露誠信內規供利害關係人查詢，設置對應的聯絡窗口讓利害關係人反映意見，同仁若對公司的誠信內規有疑問時除可自行上官網查詢外，亦可透過電子郵件、電話等多元管道向稽核部門諮詢。

同時，漢唐集成建置多元檢舉管道，利害關係人可透過公司官網利害關係人專區提出檢舉，接收窗口向董事長報告，由董事長指派權責單位實施調查，檢舉人原則上需具名檢舉並提供檢舉事件之相關經過，包含但不限於被檢舉人姓名、事件發生時間、場所、涉案情節等基本內容及證據；惟倘若匿名檢舉人已檢附相關具體事證，稽核室專責人員亦可進行後續調查；如遇專責人員與檢舉人或被檢舉人有利害關係時，或存有有可能影響案件處理之關係者，應主動告知並迴避改由其他人員調查，同時調查過程應秉公處理，並嚴予保密，不得暴露檢舉人身份，漢唐集成並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。

於商業互動方面，漢唐集成同仁執行業務過程中，應向交易對象說明公司之誠信經營政策與相關規定，並明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益；同時應注意避免與涉有不誠信行為之代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象從事商業交易，經發現業務往來或合作對象有不誠信行為者，應評估是否將其列為拒絕往來對象，以落實公司之誠信經營政策；最後漢唐集成與交易對象簽訂契約時，應充分瞭解對方之誠信經營狀況，並將遵守漢唐集成之誠信經營政策納入雙方契約條款當中，於契約中儘可能訂立包含但不限於任一方知悉有人員違反他方禁止收受佣金、回扣或其他不正當利益之契約條款時，應立即據實將此等人員之身分、提供、承諾、要求或收受之方式、金額或其他利益告知他方，並提供相關證據且配合他方調查；一方如因此而受有損害時，得向他方請求契約金額若干百分比損害賠償，並得自應給付之契約價款中如數扣除。任何一方於商業活動如涉有不誠信行為之情事，他方保有得隨時無條件終止或解除契約之權利。

為讓倫理誠信觀念更為深植同仁執行業務過程，未來人事逐步規劃向在職同仁進行線上誠信訓練；定期安排高階主管利用開會場合向同仁宣達企業誠信文化之重要性；同時該單位應就管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，並就相關業務流程進行評估遵循情形，每年向董事會報告執行成果；再由稽核室監督查核公司整體誠信落實情形，並視需要向董事會報告。



誠信經營守則



道德行為準則



誠信經營作業程序及行為指南



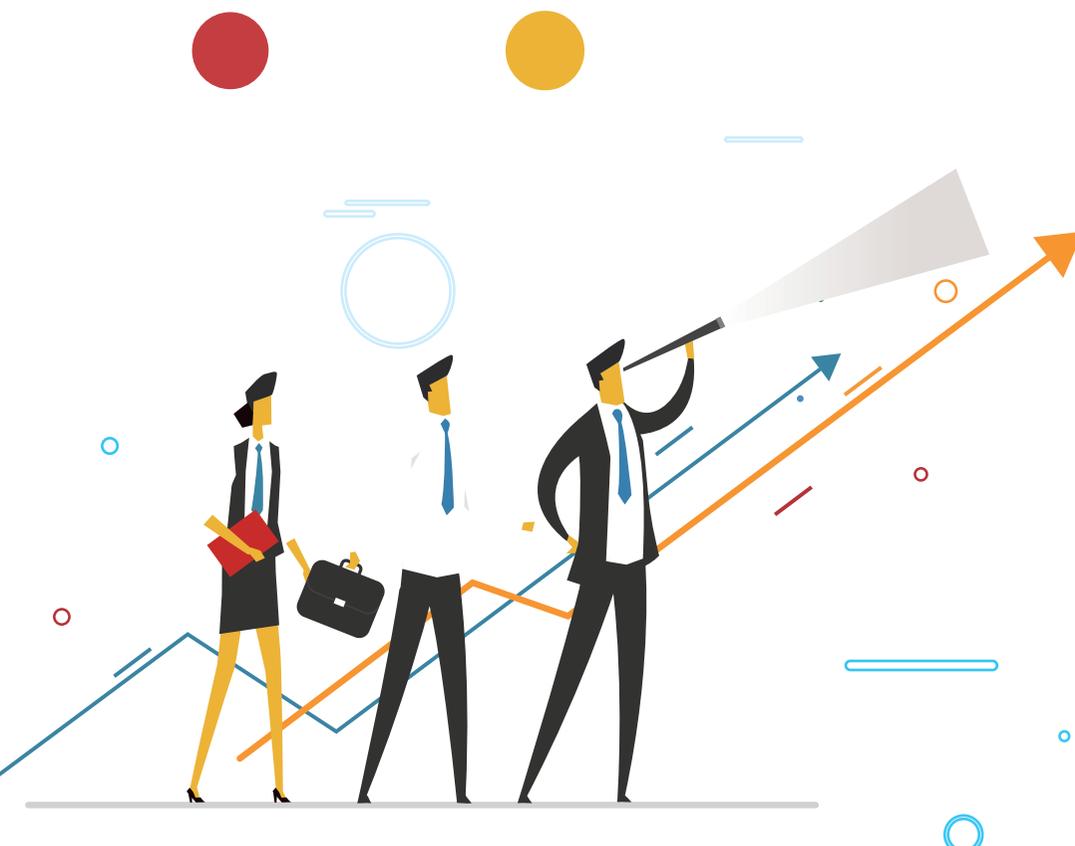
防範內線交易之管理作業程序

3.2 風險管理

漢唐集成風險管理架構是以各權責部門為核心，展開相關風險評鑑作業，以風險發生機率及對漢唐集成衝擊程度評估，再針對特定高風險項目進行風險回應，確保公司達到永續經營之目的。

漢唐集成風險管理架構

風險項目	權責部門	風險業務事項
策略風險	董事長	●訂定公司未來營運政策
投資風險	董事長	●轉投資標的過度集中、高風險高槓桿操作、金融理財等短期投資市價之波動、長期投資被投資公司之營運規範管理等風險。
營運及市場風險	電子事業處 光電事業處 採購處	●依據公司策略，執行產品之研發、生產與銷售，並致力於生產技術改善，提升品質及降低成本，以增加公司獲利。
財務與流動性風險	財務處	●利率、匯率之避險，銀行額度管理與關係維護等事項。
客戶信用風險	財務處	●客戶信用額度建立與審查，應收帳款之管理及催收。
法律風險	法務室	●審核合約、公司授權以及減少企業之法律風險，保障公司有形及無形資產。
工作者安全風險	職業安全衛生處	●針對工作環境可能造成之安全衛生危害與特定風險因子，以安衛政策為核心，落實安全衛生管理並提昇管理績效。
資安風險	資訊室	●一般及數位資訊安全及保密、無法確保資訊內容及處理方法、無法及時存取資訊及使用相關資產等風險。
環境風險	環保室	●溫室氣體排放管理、碳權管理、能源管理、符合國際及當地環保法令或環評要求等風險。
人力資源風險	人事室 採購處	●員工或供應商之人權議題，包含但不限於勞資關係、童工、強迫勞動、人才發展管理，包括但不限於招募及留任人才、人才發展之風險。



回顧2021年度公司之風險項目及因應策略如下:

風險面向		因應策略
公司治理 財務面	利率變動	公司財務結構一向健全，資金運用保守穩健，設有專職人員隨時掌握金融資訊，並以保守穩健之立場運用財務工具降低利率變動之風險。
	匯率變動	<ul style="list-style-type: none"> ●降低美金及人民幣的淨部位，以降低匯兌風險。 ●本公司財務人員隨時搜集有關匯率變化資訊，並參閱銀行及投資機構提供之金融財經資訊，以即時掌握匯率動態。 ●開立外幣存款帳戶，視實際資金需求及匯率走勢，調節所持有外幣部位。
	信用風險	設有專職人員負責交易相對方之授信額度之審定、授信核准及其他監控程序以確保逾期應收款項之回收已採取適當行動，並逐一覆核應收款項之可回收金額以確保無法回收之應收款項已提列適當減損損失。
產品競爭	市場競爭	<ul style="list-style-type: none"> ●保持與客戶之間密切聯繫，隨時了解並滿足客戶最新需求，亦定期與研發技術人員拜訪客戶，以掌握客戶產品之未來趨勢予以先開發新產品應對。 ●研發技術的創新，專利的取得，確保屬於全球領導族群。
公司治理	新型傳染病	<ul style="list-style-type: none"> ●成立專案小組。 ●持續監控疫期資訊，因應政府法規及時調整。 ●落實職務代理人機制。 ●落實新型傳染病因應防疫措施機制。
公司治理	資安風險	<ul style="list-style-type: none"> ●對於檔案安全及設備安全進行管理，系統應定期實施整體備份，且定期執行重整作業，以節省磁碟機使用空間並增加系統運作效能。 ●設備安全應對於門禁、機房進行管制，並對器材及機房設備維修管理，且機房安全措施予以定期檢查。 ●設定權限管理，落實資安內控循環。 ●落實異地備援機制；除實體硬碟備份外，另強化NAS雲端備份機制。 ●定期委外實施資訊安全查核。
環境面	環境汙染	<ul style="list-style-type: none"> ●依據廢棄物管理機制實施管理，並定期執行廢棄物廠商的資格審查及最終處理流向確認，以確保漢唐集成產出的廢棄物都可以妥善處理。 ●落實環境風險管理，針對可能之汙染源建立管控機制。 ●每季環安衛委員會會議檢討環境管制成效。 ●落實法規鑑別，符合政府法規要求。
	氣候變遷風險	<ul style="list-style-type: none"> ●限水、輪流供水之缺水議題是我們在水資源管理上的因應事項，所以在水管理上除了收集水庫水情外，建立用水量趨勢監控，以掌握用量；日常推行節水措施，包括回收水使用。 ●對於風災影響，於颱風警報發布時，成立防颱總部，確實掌握颱風動向及廠內現況，發布廠內颱風預報，使人員有效瞭解颱風狀況並採取防颱措施，力求風災影響最小化，引發水災時，由防颱總部協調人力進行狀況應變及排除，並於水退後進行後續復原工作。 ●響應政府節能政策，計畫於2024年度導入溫室氣體盤查。 ●符合政府法規及客戶需求
社會面	職業災害風險	員工為重要資產，保障工作環境安全，避免因職災造成潛在成本與風險。持續落實ISO45001管理系統，實施危害鑑別風險管理，並定期召開職業安全衛生委員會，對雇主擬訂之安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項員工互護，工作安心，推行無災害工時紀錄。
	勞動力不足風險	<ul style="list-style-type: none"> ●加強人員留任：提升員工薪酬福利，注重員工關懷，致力於降低員工離職率。
	原物料供需風險	<ul style="list-style-type: none"> ●因應供應商貨源供應的不確定性，除開發與移轉供應國別外，輔以避險採購，降低貨源中斷風險。 ●運用物流集貨機制與要求供應商等方式，提高併櫃出貨比率，降低零散出貨管控風險。

3.3 法規遵循

重大主題	對公司的 重要性	政策 / 承諾	短期目標	中長期目標	1. 當年度投入資源 2. 具體成果	負責部門 / 申訴機制	評估機制 / 成果
法規遵循	法規遵循是企業責任的根本。唯有落實法規遵循，才能使企業穩健成長與永續經營。	零違反	ESG 相關法遵年度員工訓練參與比率 90% 以上	1. ESG 相關法遵年度訓練比率 100% 2. 零違法事件	1. 完成法規鑑別管理制度建置。 2. 內外部申訴並無違反 ESG 法規事件發生 3. 並無任何來自於主管機關判定之違法事件	法務、職安、環保 / 電話或者 Email 反應	2021 年度零違法事件

法規遵循為企業經營之根本，漢唐集成除了在新進同仁報到時即向人員對其宣導誠信內規外，由於法規種類眾多，各部門適時透過與政府機關互動或是媒體報導得知相關法規修正動態，再各自對部門同仁進行內、外部訓練，確保公司營運符合各項法規。

首先，就公司治理面而言，漢唐集成設置功能性委員會監督公司財務運作狀況及公司內控制度，並通過「公司治理實務守則」及「董事會績效評估辦法」，促使董事會能積極參與公司重要議案決策；同時 2023 年度計畫設置公司治理主管，期協助董事會運作並提供專業意見，強化董事會職能。未來漢唐集成亦持續依循公司治理評鑑及公司治理實務守則，致力提升公司同仁之法遵意識。

其次，在人員管理方面，漢唐集成制訂相關誠信內規，再三宣導公司以誠信正直為核心價值，藉由一系列的法規制訂、落實執行、自我審查以及暢通的檢舉管道以及對檢舉人之保護等機制，構築完善的法遵防火牆；由管理階層以身作則，要求每位同仁都必須確保其相關的業務行為遵循法令與公司的政策、內規，透過年度內控自評檢視遵循情形，並接受內部稽核；制訂同仁執行業務應遵循的指引，要求公司所有同仁不論其職位、職級及所在地均應遵守「誠信經營守則」、「道德行為準則」，內容包含工作環境準則、機會均等、保密條款、兼職之禁止及利益衝突之迴避、饋贈或收受禮物與商場禮儀、尊重員工與客戶、檢舉、保護與豁免等，以獲得

大眾信任、提升企業形象，確保公司永續經營與發展；為預防及避免公司違反公平競爭行為、反托拉斯法規而遭受處罰特訂定相關行為守則，作為公司管理階層及從業人員從事商業行為時之行為準則，降低面臨違法風險。以誠信、公平的原則參與產業競爭，營造遵守法規的企業文化，建立值得信任與尊敬的公司聲譽。

再者，就人員培訓方面，為提升同仁從業道德與法規遵循認知，漢唐集成根據法令及公司內規，由法務及其他權責部門合作，定期針對不同部門、職級的同仁進行業管所涉之法規進行培訓，諸如同仁因業務職掌不同而給予相應之訓練內容，包含新人訓練、實體課程、各單位宣導及外部訓練等，並透過廠區海報、公司內部網頁提供法規遵循指引，使同仁能隨時接觸取得法規認知。

最後，在環安衛面向，漢唐集成制訂相關法規鑑別管理辦法，確保公司在產品生命週期的過程中均應符合環保、職安法規要求，並有效運行職業安全衛生管理系統及環保制度，透過管理循環方式發現可能的潛在問題，並適時採取管控措施，避免造成公司損害。

漢唐集成整體法遵實務而言，近年並無發生涉及公司治理、證券交易、環境保護、勞動人權、職業安全、洩漏客戶隱私、行銷標示與產品責任等重大違法紀錄。

3.4 營運績效

重大主題	對公司的重要性	政策 / 承諾	短期目標	中長期目標	1. 當年度投入資源 2. 具體成果	負責部門 / 申訴機制	評估機制 / 成果
經濟績效	追求最大利潤是漢唐集成持續努力的目標。除了能增強投資人、員工、供應夥伴及客戶對我們的信心，亦能創造互利共榮，邁向永續經營。	穩定營收 利潤共享	強化公司治理，透過內部管理降低成本，管理階層人員培育。	1. 成為海峽兩岸最大系統整合服務商。 2. 配合台積電美國設廠，完成美國新公司成立並拓展業務。 3. 強化無線安全監控研發，擴大市場營收獲利。	2021 年投入研發費用 30,000 仟元，佔營業費用 3.17%。	研發、電子、光電事業處 / 電話或者 Email 反應	高階主管會議檢討 / 2021 年度合併營業收入 25,606,141 仟元。



註：以上資訊為依金融監督管理委員會認可之國際財務報導準則編制之個體財務資訊。合併資訊請參考本公司 2021 年報 P114、P116 及 P165。

3.5 客戶服務

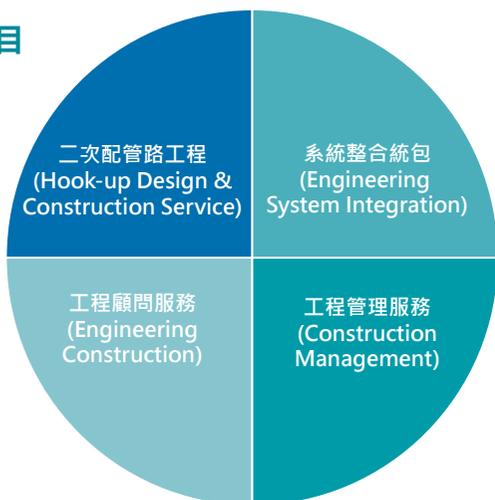
重大主題	對公司的重要性	政策 / 承諾	短期目標	中長期目標	1. 當年度投入資源 2. 具體成果	
客戶服務	維繫良好顧客關係是企業生存的基礎，是公司建立未來營運方針及發展策略的依據，有助於在業界獲得客戶的信任並建立品牌口碑。	建立擁護者、推動差異化、增加市佔率與降低成本管控。	客戶滿意度維持 93 分。		1. 每年進行客戶滿意度調查。 2. 積極配合業主，以獲得優秀供應商獎為目標。	依據客戶的主要業務區域設立服務辦公室增加人力，以便進行即時的維護。

3.5.1 產品與服務

工程服務

漢唐集成是一個以「全面性整合服務」方式，專業提供高科技產業建廠之系統集成服務公司，服務內容包括工程顧問，涉及高科技廠房無塵室的設計與施工、空調系統、電力系統、中央監控系統、二次配工程等所有相關工程的整合服務，並提供第一流的技術及優質的服務來滿足客戶需求。

服務項目



產品

目前漢唐集成亦有光電事業處負責紅外線應用及多頻道雷射治療儀等醫療器材相關業務；電子事業處負責無線產品之相關業務，從研發、設計、生產、銷售及保固售後服務，皆有完善制度維持產品及服務水準，漢唐集成並秉持「比業界更好的產品與關懷客戶」的服務態度，建立品牌公司，開發多樣產品類型，並以專業負責的態度及方法，維持市場上的競爭力。

客戶服務政策

漢唐集成成立於 1982 年，經過多年的淬鍊，累積技術與客戶的信賴，並依循下列政策執行客戶服務。

政策(工程服務)

建立擁護者

台灣高科技產業方面的市場，持續提升技術與服務品質，同時與業主同步增長，在眾多同業中屬於一級品牌，秉持長年的一貫良好服務，獲得業主完全信任。

推動差異化

國內唯一在大型機電、無塵室、電腦、通信、控制系統整合的現代化綜合性科技系統整合公司，憑藉著崇本務實的經營團隊，完善的組織規劃及充沛的專業人才配置，在國內半導體建廠之全廠整合，及國內的電腦通信及控制系統整合工程上，目前已成為首屈一指的專業公司。

增加市佔率與降低成本

不斷加強專業投入，提升工程品質、工安管理及客戶服務，提升效率、降低成本，以增加競爭力。並加強在水污、空污及節能方面之佈局。

政策(產品)

建立擁護者

保持精湛的技術與實作品質，建置完善的客戶服務流程，定期及不定期的溝通，才能得到客戶肯定與信賴，進而建立 UISCO 漢唐集成的品牌口碑。

推動差異化

技術為基礎，不斷進化設計，推出比競爭對手更好的產品，藉此做為品牌的差異化。

增加市佔率與降低成本

以成本為低、效率為高、技術優先、薄利多銷為導向，並根據客戶對產品之回饋，不斷改善以貼合客戶需求，佔領更廣大之市場。

3.5.2 客戶關係

維繫良好顧客關係是企業生存的基礎，漢唐集成提供多方與客戶互動之管道，聆聽客戶意見，調整服務方式，追求最優質的服務品質，創造良好的品牌口碑，客戶的肯定是漢唐集成最好的成長動力。

工程服務

漢唐集成提供的「全面性整合服務」統包服務不僅從規劃、設計、採購、工程施工、機台二次配，還有運轉、調適與維護的相關售後服務，另有配套協助客戶的服務包括工程顧問服務，含蓋高科技廠房無塵室的設計與施工、空調系統、電力系統、中央監控系統、二次配工程等等所有相關工程的整合服務。

工程服務通常屬於長期並具高度專業要求之項目，為服務客戶，漢唐集成於客戶鄰近區域設立服務辦公室，各地現場客戶意見可以第一時間反饋給服務辦公室之專案負責人，減少溝通往來障礙，並有效率解決問題。也提供公開的客戶專線，各地及總公司皆有專人負責管理，並將問題轉給負責單位處理後，將改善結果回覆客戶，以確保問題得到解決。

產品

客戶與漢唐集成之間，擁有長期穩定合作，互助互利的永續關係，光電事業處及電子事業處皆有專責之售後服務單位，並針對不同類型的產品使用客戶，提供不同的交流平台以因應客戶期望。

互動平台

位於客戶鄰近區域服務辦公室專案負責人及專業技術人員協助

定時召開視訊會議，解決客戶問題
專案相關人員 e-mail 往來

客訴專線

漢唐集成公司官方網站
supply@uisco.com.tw

(台北) 總公司客戶服務中心
2917-4060 駐北中南分公司

區域代理商

針對區域主要代理商，利用通訊軟體溝通，直接把狀況過濾後與漢唐集成服務工程師以及中高階主管溝通，直接獲取第一手資訊，主動配合代理商問題解決方案。

用戶/小區域代理商

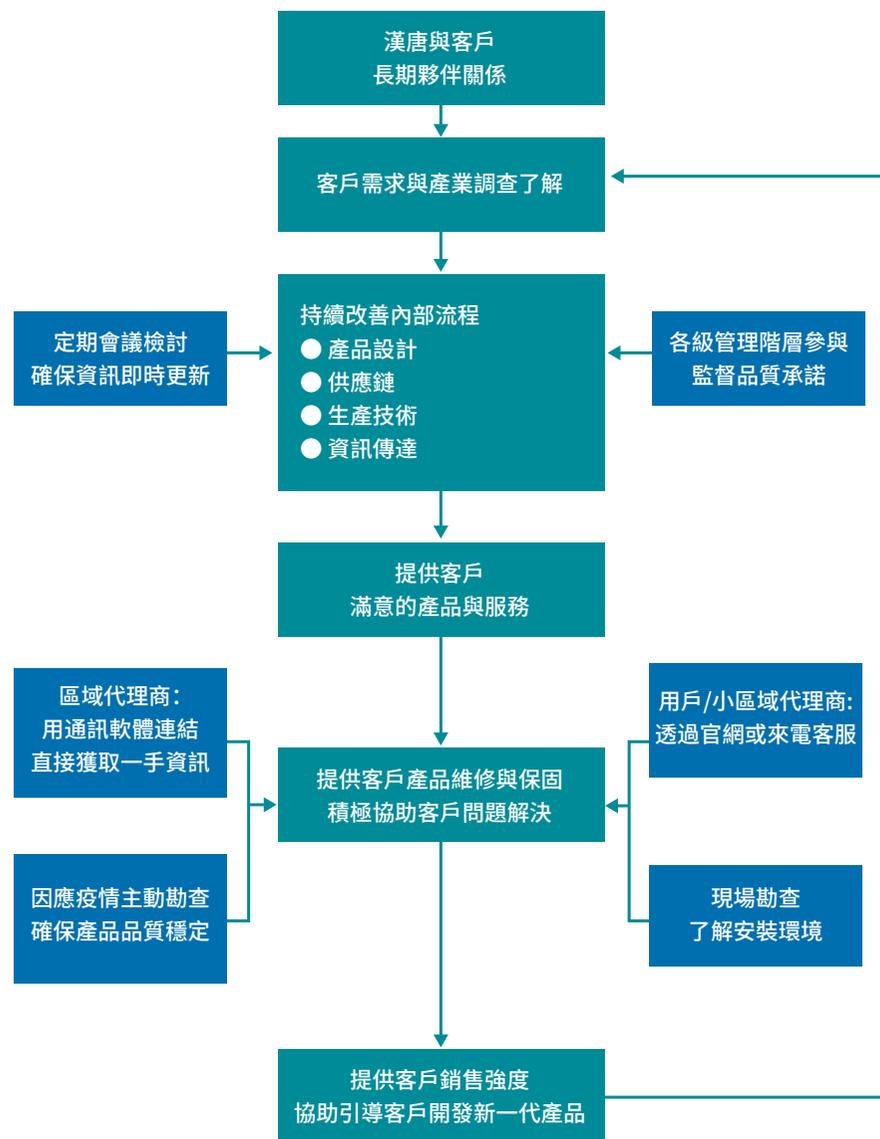
透過漢唐集成的官方網站，尋求支持，或是來電客服部門，進行維護與諮詢。

行銷服務

漢唐集成也透過不定期產業研討會及展覽、產品發表會，了解產業趨勢與現況，並定期拜訪區域代理商，進行產品的現況銷售了解，以及客戶銷售時與競爭者的分析，提供必要的研發創新。並提供產品給客戶體驗測試，用以檢驗是否能夠達到客戶的需求，並且評估量產的可行性。漢唐用寶貴可靠的實戰經驗，協助客戶在推廣產品時，更有效率並精準切入目標市場。



客戶服務流程



超前的客戶服務

因為 COVID-19 疫情影響，公共設施及重要地點有特別防疫需求，故漢唐集成在疫情期間，針對重點客戶（台灣高鐵、醫療院所、學校、重點半導體公司）提供優先服務，並最高效率的配合客戶需求、使用情境與環境條件，迅速的修改程式，以提供更實用與穩定的服務。

客戶台灣高鐵需運輸全國國民乘載量，為監測進出旅客體溫，於各站進出口設置紅外線體溫儀，漢唐集成主動對防疫相關產品維護保養，確保重要時刻運行穩定，協助客戶共同維護國內安全。

高鐵安裝高精密並經過衛福部醫療等級許可認證熱像儀



3.5.3 客戶滿意

工程服務每年進行一次客戶滿意度調查，針對北中南客戶之需求進行調查，了解服務和協助解決問題是否讓客戶感到滿意，並根據客戶不滿意的問題再改善精進，不斷提升服務品質，建立公司良好的口碑並永續經營。

客戶滿意度

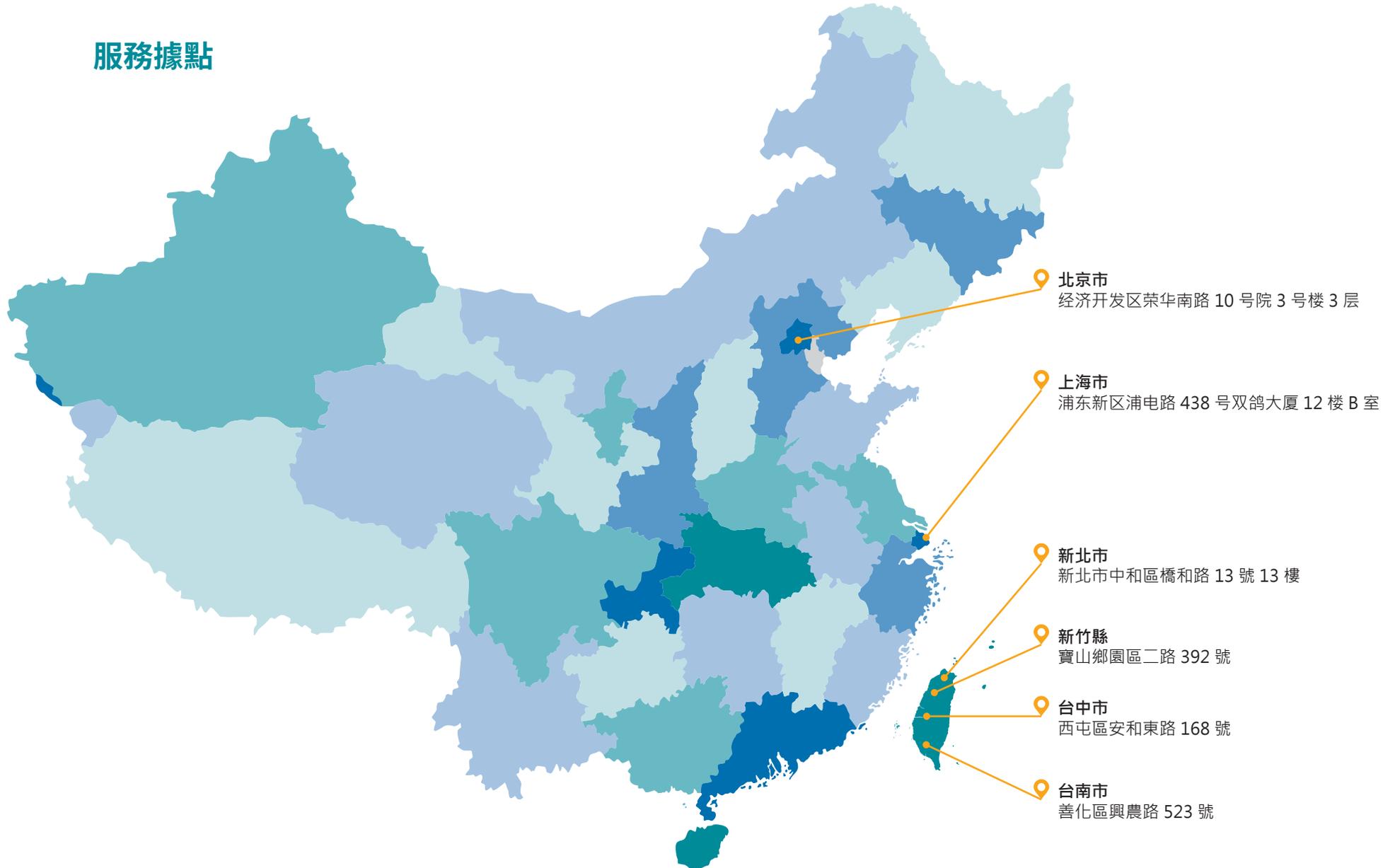
年度	分數	來源 (客戶)	改善說明
2019	92.5	美光、和鑫、彩晶、日月光、台積、華邦	加強工地熱像儀檢測，讓工地人員快速進出
2020	90.2	美光、友達、華邦、高平、宏捷、彩晶、台積	疫情影響人力流動，加強人員防疫工作，減少不必要外出活動
2021	95.3	台積、美光、友達、宏捷、彩晶、華邦	部分廠房完工

光電事業處每年也對客戶抽樣進行客戶滿意度調查，透過客戶反饋再精進既有產品服務，深入了解客戶實際使用需求，能將發現的問題反饋至研發單位，以協助研發更貼近客戶的新一代產品。2019 年至 2021 年大多呈現非常滿意及滿意狀態，皆無不滿意及非常不滿意事項，顯示客戶對光電事業處產品及服務之認同及肯定。

光電部門根據客戶需求新研發產品圖



服務據點



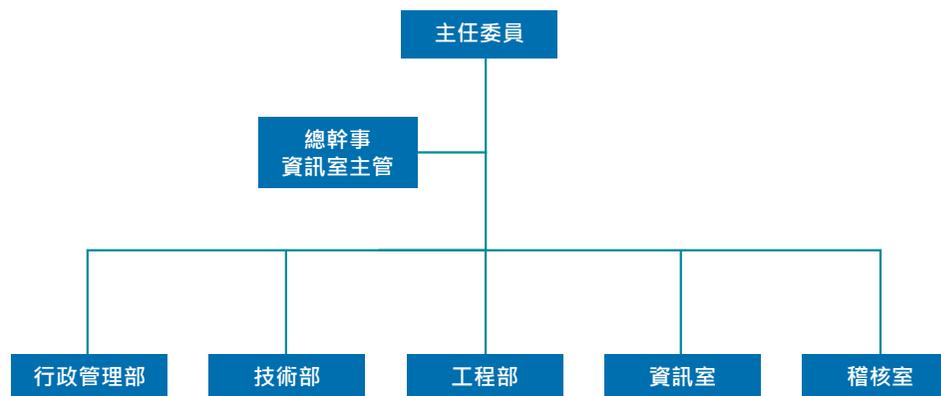
3.6 資安防護

重大主題	對公司的重要性	政策 / 承諾	短期目標	中長期目標	1. 當年度投入資源 2. 具體成果	負責部門 / 申訴機制	評估機制 / 成果
資訊安全	資安事件之發生，易造成公司營運中斷及資訊外洩，故資訊安全對漢唐集成是不可避免之議題	資訊安全 人人有責	辦理資訊安全教育訓練，推廣員工資訊安全之意識與強化其對相關責任之認知。	1. 導入 ISO 27001 資訊安全管理系統 2. 保護公司業務活動資訊，避免未經授權的存取與修改，確保其正確完整。 3. 確保公司關鍵核心系統維持一定水準的系統可用性。	1. 成立資安小組 2. 完成資料庫的盤點與備份。 3. 2021 年度投入資安維護相關經費達 9,580 仟元。	資訊 / 電話 或者 Email 反應	資訊小組會議 /2021 年度無重大資安事件

漢唐集成重視資訊安全並建置完整資安防護與資料保護機制，避免發生機密資訊外洩或資料毀損等風險，內部制定相關資安防控機制、應用技術和數據安全標準，針對公司重要系統建立資料備份機制，每年不定期實施備份資料還原測試，確保資訊系統能正常的復原，進而降低無預警天災或人為疏失造成系統中斷之風險，確保符合公司設定之系統復原目標。

資訊安全組織

本公司成立資訊安全小組，設置主任委員，負責資訊安全風險管理及資訊安全目標績效之監督、審查；資訊室主管擔任執行總幹事，負責所有資訊安全管理工作之規劃及執行，並透過會議向主任委員報告資安目標績效實際成效。各單位代表擔任委員，負責協助總幹事落實資安工作實施。



本公司的資訊安全政策

- 遵循資訊安全相關法令，及對本公司資訊資產提供適當的保護措施，以確保其機密性、完整性、可用性，以做為公司資訊安全管理與運作之最高指導方針。
- 定期評估各種可能之危害或造成對本公司資訊資產之影響，訂定重要資訊資產及關鍵性業務之緊急應變對策及復原計劃，以確保本公司業務能持續運作。
- 宣導同仁落實資訊安全防護工作，建立相關業務之資訊安全的責任、觀念與行為規範。
- 使用或連結本公司資訊環境之往來廠商、客戶或相關業務資訊接觸之第三方人員，共同遵循本公司資安政策相關規定。

本公司的資訊安全管理方案

- 使用者權限管理：使用者需按照安全等級區分給予不同之使用權限。
- 作業系統使用權限安全管理：依公司規定安裝作業系統，且定時安全更新，並於公司內之主機及電腦，安裝防毒軟體，並每日自動下載、更新掃描引擎及病毒碼。使用者帳號之密碼定期更新設定措施。
- 應用軟體安全管理：除安裝資訊作業所需的應用軟體以及工具軟體、套裝軟體外，如需安裝其他特殊軟體須另行申請經核准後始得安裝。
- 於防火牆設定禁用軟體、網址之隔絕過濾機制，阻絕通行，以避免影響網路品質及安全。
- 網路通訊安全管理：外部 VPN(遠端)存取及內部存取(檔案傳輸(FTP)、特殊連線(HTTPS)等網路應用)均須經資訊單位審查與權限主管核准始得使用。
- 應用系統安全管理：資訊單位須限定只能由授權的處理人員才可執行原始程式碼之存取更新；依業務之需求而設定使用者不同之程式執行權限。
- 備援管理：設有系統災難復原、資料庫之備份管理相關措施
- 資產管理：針對機房設備及個人電腦進行資產編號管理並定期盤點。
- 以線上訓練方式，宣導使用者設定及操作作業系統之安全機制；以及現行病毒(木馬、後門、蠕蟲...等)來源途徑、感染方式，增加使用者防護知識

評估 2021 年度企業資安事件頻傳，漢唐全面強化資訊安全管理，2021 年度資安資源投入包括如下：

1. Mail Server 更換 72 仟元
2. 全公司所有辦公室防毒軟體及作業軟體採購更換 9,420 仟元
3. 防火牆更換 88 仟元
4. 機房 CCTV 建置及消防系統強化

綜整 2021 年度投入資安維護相關經費達 9,580 仟元。

本公司 2021 年度未發生任何重大資安事件，持續落實零資安事件目標。



04 綠色永續

- 4.1 環境管理政策
- 4.2 能資源管理
- 4.3 溫室氣體排放
- 4.4 永續供應鏈



綠色永續

永續環境是本公司經營理念之綠色承諾，因應全球環保節能的需求，我們透過工程設計、系統整合提升工程效率，減少工程過程中能耗。漢唐集成響應政府綠色採購辦法，我們從原物料取得、工程施作、運輸配送、完工至客戶使用階段，優先要求廠商提供低污染、可回收、再利用之環保產品，以達到廢棄物減量之目標。

4.1 環境管理政策

為達成環境永續，我們承諾：

遵 守 法 規：公司所有產品、活動及服務均遵守並符合國際與政府環保法規及其它客戶要求。

風 險 文 化 建 置：建立風險管理政策與程序，落實全公司整合性風險管理，包含氣候變遷風險，期許透過風險辨識公司短、中、長期風險，提早風險因應期減少環境對公司營運衝擊之影響。

持 續 改 善：透過風險管理及定期滾動檢討，審查環境管理績效，持續努力朝向零污染、低碳產品與服務之目標。

客 戶 滿 意：全力實現對客戶之承諾，並使所有利害關係人均能了解公司環境要求，達成客戶滿意及供應鏈永續。

我們的做法

【節能減碳】

- ☑ 辦公室空調溫度調整 26°C，減少過量排碳。
- ☑ 空調設備年度清洗保養，維持空調設備高效率運轉狀態。
- ☑ 選用符合節能標章之設備、冷氣機、電冰箱等電器產品。
- ☑ 辦公室全面採用 LED 節能燈管及燈具。

【資源減廢 - 垃圾分類】

- ☑ 推動垃圾分類，設立資源回收箱，達到減廢。
- ☑ 推動使用回收紙
- ☑ 自備環保碗筷，減少生活垃圾量。
- ☑ 內部會議鼓勵同仁自帶水壺或馬克杯。
- ☑ 將水龍頭出水量調小，有效節約用水。

【緊急應變教育訓練】

- ☑ 對可能發生和因應所發生之偶發事件及緊急狀況，透過有效的緊急應變計畫與程序，迅速處理事件，以防止或減輕緊急事件對本公司及其週邊人員傷害、財產損失及環境的影響。
- ☑ 對員工進行滅火訓練。
- ☑ 配合消防隊授予員工消防逃生、急救等相關訓練。
- ☑ 參與大樓的消防演練。
- ☑ 工程專案配合客戶實施應變演練。



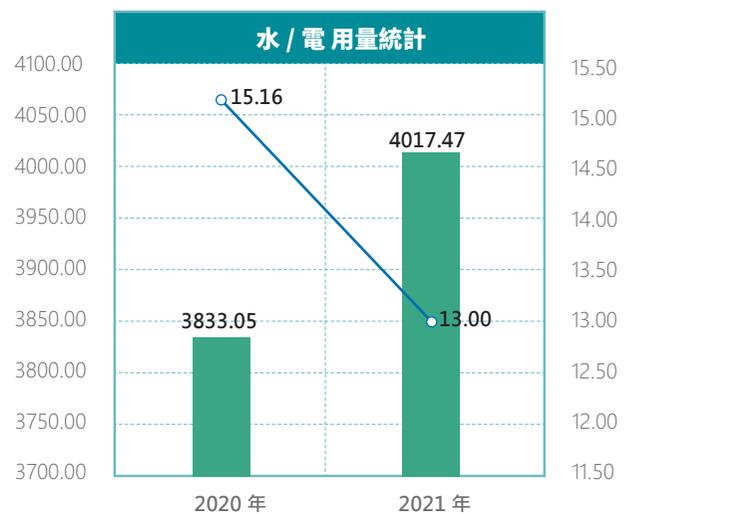
4.2 能資源管理

重大主題	對公司的重要性	政策 / 承諾	短期目標	中長期目標	1. 當年度投入資源 2. 具體成果	負責部門 / 申訴機制	評估機制 / 成果
能源管理	基於環境友善及綠色營運之企業永續發展政策，持續針對能源管理、溫室氣體排放管理等節能減碳面向進行監督或改善減量作為，落實並致力降低營運活動產生的環境衝擊。	全員參與、節能減碳	2024 年度依循 ISO 14064-1 完成溫室氣體盤查	2026 年相較 2023 年達成溫室氣體減量 3%	2021 年度完成高效率以及節能空氣洗滌器產品研發。	總務行政 Email 或者電話	每年永續報告書審查成效 / 2021 年溫室氣體排放總量為 560 公噸 CO2e。

漢唐集成業務範圍包括總部大樓及各工程處，能源主要以台電外購電力為主，每月依據獨立電表實施統計列管。水的部分為生活用水，無製程廢水，取水來自於自來水，公司非屬水資源壓力地區，並未造成水資源之衝擊。

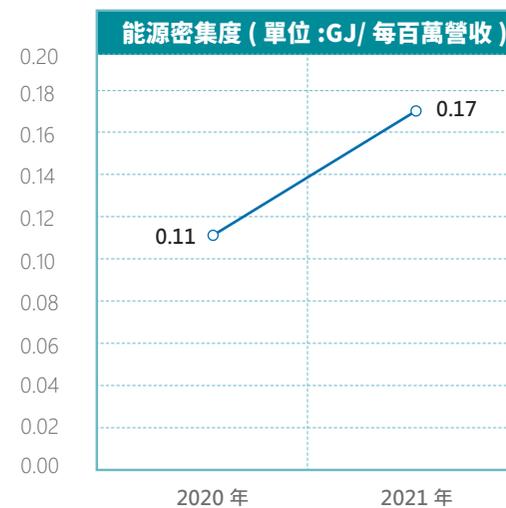
總務行政室每月統計列管。統計 2021 年度之用水量為 13.00 百萬公升，相較 2020 年度用水量 15.16 百萬公升，減少 14.25%。

2021 年度總用電量為 4,017GJ，相較 2020 年度增加用電達 184GJ，耗電率相較 2020 年度增加 4.8%。



■ 用電量 (單位:GJ) ○—○ 用水量 (單位:百萬公升)

註:GJ 為 10⁹ 焦耳



用水、用電、日常管理措施

✓ 節能減碳管理

- 電梯設備：汰換老舊電梯，並採分層控制以減少電力耗能支出。
- 辦公區域內全面進行節能空調管理，冷氣溫控面板統一設定不低於 26 度，並宣導夏季以外季節不開空調，環保又健康。
- 汰換老舊空調冷水主機及管線，每年清洗濾網及保養主機，維持設備效能減少電力耗損。
- 連續假期期間，提醒各單位關閉所有不必要之電源並將插頭拔除。
- 鼓勵同仁出差及上下班通勤搭乘大眾交通工具或者響應共乘。
- 遠端服務取代實地現場服務，減少運輸移動之溫室氣體排放。
- 鼓勵員工在上兩層、下二層以內的距離步行樓梯，減少電力能源使用量。
- 完成高效率以及節能空氣洗滌器，主要針對高科技產業之無塵室進氣系統所研發，以低液氣比同時兼具高效能 >95% 或 <1ppb 的洗滌效率獲得主要客戶之認證。

✓ 水資源管理

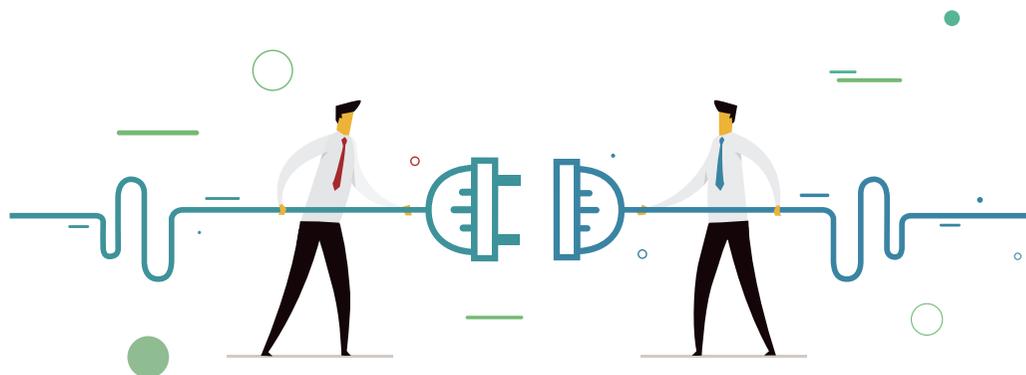
台灣因地理位置，加上近年氣候異常因素常出現乾旱，中南部區域水資源匱乏事件頻繁發生。本公司雖於各營運據點，生活用水量不多，但為培養同仁環保意識，透過日常宣導同仁省水觀念，儘量減少水資源的浪費，以符合本公司提升水資源使用效率之環境政策內容。

✓ 照明設備節能管理

- 宣導離開辦公室即隨手關燈、關閉電腦設備電源；午休及下班時間關閉公共區域照明燈具；依工作區域照度的要求，調整燈管的數量。
- 如非必要，無須開啟無人使用之會議室、機房等空間之照明。

✓ 資源再利用

- 漢唐集成致力於降低各項資源之消耗，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料，例如：辦公室用紙優先使用回收紙，紙張更要求須雙面使用，使地球資源能永續利用。
- 辦公室垃圾分為一般垃圾及資源回收，垃圾清運由園區管理委員會委由民間公司處理，同時也鼓勵同仁使用環保杯及餐具，以減少垃圾產生。
- 廢資訊設備、碳粉匣等由廠商統一回收。
- 影印機旁設置回收紙專區，讓同仁重複使用單面廢紙，以減少紙張用量。
- 善用電子資訊系統，取代傳統紙本應用。
- 宣導雙面列印或採多頁合一，節省紙張及碳粉用量。



4.3 溫室氣體排放

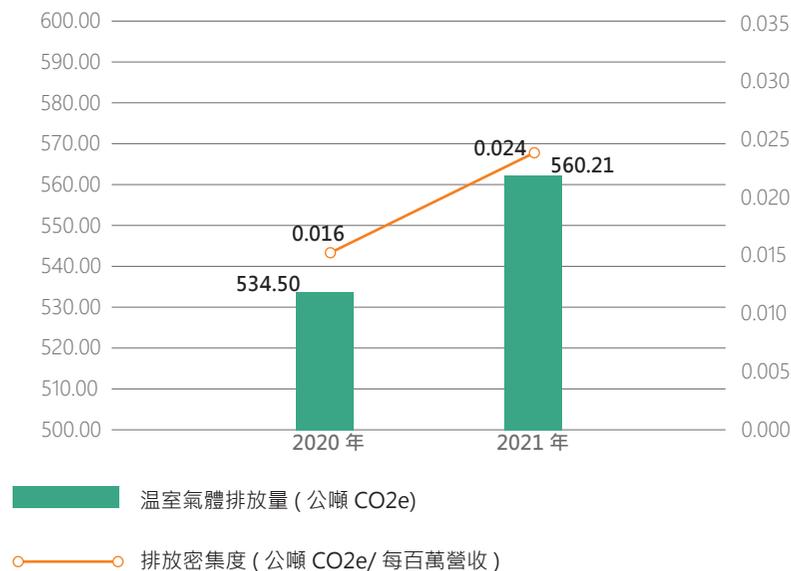
由於溫室氣體排放量增加，導致氣候變遷，不僅直接衝擊全球生態環境，亦間接影響企業能源及資源取得，已成為全球共同關注及重視的環境議題。本公司為善盡環境保護之責任，鑑別溫室氣體排放源，包括範疇一直接溫室氣體、範疇二能源間接溫室氣體排放、範疇三其他間接溫室氣體排放以及計算溫室氣體排放強度，因為本公司溫室氣體排放主要來自於外購電力之排放，故針對範疇二實施溫室氣體排放之揭露。

我們依據每月總用電度數進行範疇二溫室氣體排放量換算概估，以便瞭解現況趨勢提早因應。2021 年度總用電度數為 1,115,964 度，與能源局公告之最新 CO2 電力排放係數 0.502kg CO2e/kWh 進行估算，本公司用電產生二氧化碳排放量為 560 公噸 CO2e，排放密集度為每年度 0.02 公噸 CO2e/ 每百萬營收。

為達成2050淨零排放目標, 我們設定下列目標

1. 短期計畫將擴大盤查範圍，依循 ISO 14064-1:2018 年版之要求實施盤查，作為後續節能減碳績效之參考依據。
2. 每年碳排減少 1%。

溫室氣體排放統計



註：依能源局電力排放係數計算，2020 年度每 1 度電產生 0.502KgCO2e；2021 年度電力排放係數截至本報告書發布前尚未公告，故沿用 2020 年度係數。



4.4 永續供應鏈

重大主題	對公司的重要性	短期目標	中長期目標	1. 當年度投入資源 2. 具體成果	負責部門 / 申訴機制	評估機制 / 成果
供應鏈永續	完善的供應商管理制度，能有效的遴選及評選出合適健全的供應商，達到永續合作目的	1. 每年度各類別至少新增 10 家合格供應商。 2. 建立長期供應商「企業永續自評表」回報制度	1. 建立各項永續評核管理辦法及相關承諾文件。 2. 完整執行供應商在永續經營評估及落實輔導。	2021 年符合交易評鑑資格，評核供應商共計 99 家，合格率 100%	1. 稽核 / 官網信箱 (supply@uisco.com.tw) 2. 工地負責人 / 工地現場反應 3. 採購 / 電話	2021 年已完成每年度供應商定期評核

漢唐集成為系統整合服務業，合作的供應商家數截至 2021 年底，統計達 2,442 家，其供應商種類包括設備供應商、工程協力商及技術服務三大類，如何選擇適合的合作夥伴並維護良好的關係一直是漢唐集成管理的重點。

供應商類型

設備材料供應商	工程協力商	技術服務商
包含空調/電力/消防/監控等系統相關 符合要求之設備及材料的供應商	包含空調/電力/消防/監控等系統相關 工程施工及勞務供應	包含空調/電力/消防/監控等系統相關 技術及驗證支援服務 供應商

新供應商遴選制度

漢唐集成針對供應商有建置完整之新供應商遴選制度，由專責採購依據「供應商及分包商基本資料」書面評估供應商，根據各類供應商再進行額外之環境、技術及社會保險等要求，符合要求者才能成為合格供應商。

新供應商書面審核項目



為使供應商了解並逐步落實企業永續責任，2022 年漢唐集成規劃制定「漢唐企業供應商 / 承攬商永續承諾書」，該承諾書中包含漢唐集成原有之供應商 / 承攬商行為準則並參照責任商業聯盟行為準則 (RBA Code of Conduct) 及無衝突礦產相關之規定與要求，並要求供應商在簽訂合約前需承諾遵守承諾書之永續責任規範，內容除了關注以往品質、交期等事項，更拓展要求供應商在環境面承諾不違法、不汙染；社會面承諾雇用合法勞工、依法提供所需之勞動條件等，展現漢唐集成在永續方面的決心，也希望能帶動合作夥伴們跟進關注永續問題。

新供應商評核

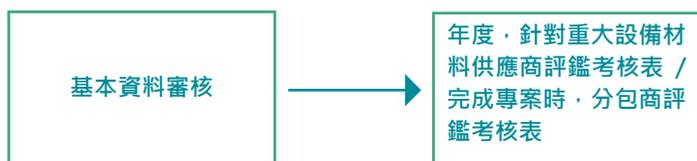
	新供應商家數 (註1)	使用經濟/環境/ 社會標準篩選 新供應商家數	百分比	差異變動 說明
2019年	36	36	100%	無
2020年	27	27	100%	無
2021年	29	29	100%	無

註 1: 當年度評核通過之新廠商。

供應商評選

在供應商審核方面，設備及材料的供應商在成為漢唐集成供應鏈時，除了初期基本資料中對於原料製造商要求具備 ISO 9001 & ISO 14001 相關第三方驗證，經過嚴謹的評鑑審查，每年度「設備商評鑑考核表」及專案完成時之「分包商評鑑考核表」，能針對「品質、交期、服務、成本、技術、環境保護」等六大重要指標進行評估，以確保符合本公司在永續供應鏈的要求。2021 年已完成供應商評選，合格率為 100%。

現行供應商審核流程



2023年供應商審核流程目標



2023 年漢唐集成針對「長期重要供應商」新增要求，每年應回報「企業永續自評表」，內容以供應商在經濟、社會及環境三大面向潛在的衝擊為考量，讓供應商先進行永續議題執行狀況之自評，回覆狀況及結果將作為永續風險管理之依據，亦作為漢唐集成輔導供應鏈永續性之參考。透過分析供應商自評結果，篩選出 5% 的高風險廠商，進行了解並予以輔導改善，如未能改善符合要求時，將拒絕往來並更換第二預備供應商。

供應商定期評核

	衝擊評估 供應商家數 (註1)	具有顯著實際或 潛在負面衝擊的 供應商數量	改善 百分比	終止合作 百分比	說明負面經濟/ 環境/社會衝擊
2019年	69	2	0	100%	承商結束營業
2020年	99	2	0	100%	承商價格過高/ 人力不足
2021年	99	4	100%	0	原物料上漲/ 物料短缺造成 供貨不正常

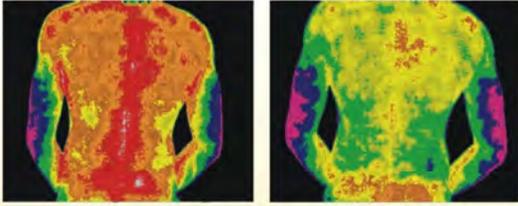
註 1: 僅就已達到年度交易額度之廠商進行評鑑。

優質的產品及服務有賴於供應商夥伴的協助，漢唐集成提供透明暢通的問題解決管道，工地現場可直接由當地工地負責人先行解決，如仍有問題則由採購部門進行協助處理。而其他問題包含反貪腐、人權等問題亦可透過官網公開信箱申訴，由稽核負責內部保密調查，並通知高階管理階層人員介入，並將處理結果反饋給供應商。

稽核單位	現場
<ul style="list-style-type: none"> ● 廠商有任何問題可透過官網公開信箱 supply@uisco.com.tw 反應；款項問題填寫廠商申訴表單向稽核申訴。 ● 稽核接到問題後轉給相關單位處理或保密調查，反應給高階管理階層並追蹤改善結果。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 廠商現場問題可直接向工地負責人反應 ● 如仍無法解決則可反應給負責採購人員，由其協助溝通解決。

漢唐集成珍惜每一位供應商夥伴，除透過每年評選外，亦透過完善溝通及處理機制，不斷的了解及聆聽其需求，加深相互間之默契，以增進往來供應商的信任，而良好的信任基礎才能達到永續合作的目標。

紅外線熱影像診斷系統驗證使用前後改善效果



疼痛發炎

疼痛舒緩

認證與專利

- 許可證字號：衛署醫器製字第003645號
- 台灣衛生署GMP優良醫療儀器設備
- 結合拔罐固定裝置之雷射光針
(中華民國新型專利205101號)
- 吸盤式雷射光針固定裝置
(中華民國新型專利M302999號)
- 具自動洩壓功能之組合式雷射拔罐杯裝置
(中華民國新型專利M318420號)
- 兼具光療與電療裝置的拔罐杯
(中華民國新型專利M411934號)



漢唐 **LA-200-II**
多頻道雷射
暨
電刺激治療儀

United Integrated Services Multi-Channel
Laser With TENS Function Therapy System

05 社會關懷

5.1 員工概況

5.2 關懷與福利

5.2.1 薪酬福利

5.2.2 勞資溝通

5.3 職業安全衛生

5.3.1 職安衛實踐成果

5.3.2 友善職場、健康促進

5.4 公益參與

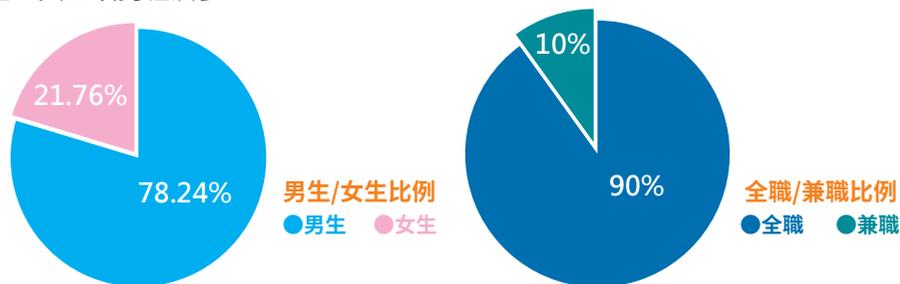
5.4.1 敦親睦鄰

5.4.2 支持才藝培養，培育英才

5.1 員工概況(102-8、401-1)

漢唐集成是以「全面性整合服務」方式提供工程建設的公司，我們深知員工是公司最寶貴的資產，故建置透明公開的優厚薪酬福利制度，多元化的溝通管道，並且時常關懷員工以促進勞資和諧，留住專業人才提升公司競爭力，以達永續營運的目的。

近三年漢唐集成員工人數不停增長，原因為現有業務持續成長，故不斷招收相關人才以維持公司營運。截至 2021 年底員工總人數為 850 人，男性員工 665 人，佔全體員工 78.24%；女性員工 185 人，佔全體員工 21.76%，因產業特性，員工以男性居多。



員工類型表

員工分析		2019 年		2020 年		2021 年	
員工總數		760		794		850	
勞僱合約 (註 1)		非固定	固定	非固定	固定	非固定	固定
性別	男	514	93	535	92	593	72
	女	139	14	153	14	170	15
區域	台灣	642	107	677	106	702	86
	海外	11	0	11	0	61	1
勞僱類型 (註 2)		全職	兼職	全職	兼職	全職	兼職
性別	男	514	93	535	92	593	72
	女	139	14	153	14	170	15

註 1：勞僱合約分為非固定期限員工（正職）與固定期限員工（專案工）。
註 2：勞僱類型分為全職員工（正職）與兼職員工（專案工）。

漢唐集成員工以台灣當地為主共 788 人，少部分屬於外派至國外駐點人員共 62 人。而 2021 年全體員工大部分為不定期契約的全職員工共 763 人，因產業特性，另聘用定期契約、兼職性質的專案工共 87 人，提供工程相關之勞務服務。

漢唐集成亦重視人才留任，透過主管離職訪談員工離職原因提供給高層作為改善內部管理及了解員工工作強度之依據，以確保員工能適時適能發揮長才，留下公司需要的專業技術人才，讓離職率維持在正常的水平，確保公司競爭力。

員工新進與離職分析

員工新進與離職分析	2019 年		2020 年		2021 年		
	總數	比例	總數	比例	總數	比例	
新進員工	172	22.63%	126	15.87%	143	16.82%	
年齡	未滿 30	64	8.42%	49	6.17%	64	7.53%
	30 以上未滿 50	88	11.58%	63	7.93%	68	8.00%
	50 以上	20	2.63%	14	1.77%	11	1.29%
性別	男	144	18.95%	99	12.47%	103	12.12%
	女	28	3.68%	27	3.40%	40	4.70%
地區	台灣	172	22.63%	126	15.87%	143	16.82%
	海外	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
離職員工	107	14.08%	110	13.85%	107	12.59%	
年齡	未滿 30	29	3.82%	14	1.76%	23	2.70%
	30 以上未滿 50	59	7.76%	65	8.19%	61	7.18%
	50 以上	19	2.50%	31	3.90%	23	2.71%
性別	男	86	11.32%	93	11.71%	85	10.00%
	女	21	2.76%	17	2.14%	22	2.59%
地區	台灣	107	14.08%	110	13.85%	107	12.59%
	海外	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

註 1：新進率 = (當年度該類別之新進員工總數 / 當年底的員工總人數) * 100%
註 2：離職率 = (當年度該類別之離職員工總數 / 當年底的員工總人數) * 100%

5.2 關懷與福利

重大主題	對公司的重要性	政策 / 承諾	短期目標	中長期目標	1. 當年度投入資源 2. 具體成果	負責部門 / 申訴機制	評估機制 / 成果
勞雇關係	員工是公司穩定成長之關鍵，也是最珍貴的資產，獲得員工的支持是永續經營的基礎，也是落實企業責任最重要之一環。	建立良好之福利及薪酬制度，提供暢通的溝通管道，以保障員工權利，達成勞資和諧之目的。	各單位建立良好的溝通能力，事情處理能力，排解各類糾紛，視員工如同家人一般對待。零勞資糾紛或疑似勞資糾紛事件發生。	1. 提供優於法定規範之福利。 2. 員工調解訴訟事件 0 件。	2021 年福委支出 21,423,325 元。	人事室、各部門主管、稽核電話或信箱反應	員工調解訴訟事件 0 件

員工是公司最珍貴的資產，漢唐集成遵守勞動法規，訂定各類薪資、福利、休假、退休等辦法，並從優保障員工的薪酬福利，提供優質安全的工作環境，舉辦不定期員工活動，凝聚員工向心力，並營造友善職場文化，使員工樂活於工作。

除依法提供之勞健保及休假制度外，漢唐集成設有「漢唐集成福利委員會」每年策劃、推動及改善各項福利措施及活動，從旅遊補助、生日禮金及婚喪喜慶津貼等，公司另針對通勤之外縣市員工提供租屋及交通補貼，還有完善的員工紅利制度等，使員工能安心工作。

5.2.1 薪酬福利

漢唐集成薪資標準不因性別、宗教、種族、國籍、黨派而有不公平對待，皆根據個人之學經歷及專業技能及績效表現給薪，並承諾薪資皆優於勞動基準法所訂的最低薪資。

每年更會依據上一年度的營收狀況及產業薪資水準予以調薪，除基本薪資外，還有根據績效核發之員工酬勞及年終獎金。

非主管階級員工薪資

項目	2019 年	2020 年	2021 年	差異	
非擔任主管職務之全時員工 (單位：人)	691	750	794	+44	
非擔任主管職務之全時員工年薪資 (單位：新台幣仟元)	平均數	1,436	1,552	1,364	-188
	中位數	1,229	1,345	1,190	-155

福委會福利總支出

年度	總費用 (新台幣 / 元)
2019	15,492,234
2020	22,306,067
2021	21,423,325



員工福利項目

員工福利項目	全職員工	
	台灣地區	海外
勞健保	☑	☑
特別休假	☑	☑
彈性休假	☑	☑
產假、育嬰留停	☑	☑
結婚 / 喪葬補助	☑	☑
依法退休制度 (勞退)	☑	☑
三節獎金 (端午、中秋、年終)	☑	☑
員工酬勞	☑	☑
未滿 65 歲：兩年一次定期健檢； 65 歲以上 (含)：一年一次健檢	☑	☑
員工旅遊補助	☑	☑
生日禮金	☑	☑
病假半薪	☑	☑
子女成績優秀獎金	☑	☑
住院慰問金	☑	☑
汽、機車停車位	☑	
員工宿舍	☑	☑
外縣市員工租屋補貼	☑	
外縣市員工交通津貼	☑	

免費健康檢查

員工照顧是企業責任之一，漢唐集成依法兩年一次提供免費的員工健康檢查，65歲以上更提供一年一次健康檢查，由護理師負責規劃，並安排配合的健檢醫療單位至公司內部進行作業，體檢結果亦由護理師主動追蹤結果，確保員工身心健康。

旅遊補助

福委會每年皆會舉行員工旅遊及員工活動，惟 2020 年起因疫情影響已暫停舉辦員工旅遊，改由員工自行旅遊，發放旅遊補助，讓員工藉由旅遊舒緩一年的辛勞，找回工作與生活之間的平衡。

尾牙聚餐與年終摸彩

每年舉辦尾牙聚餐及年終摸彩，犒賞辛勤工作整年的員工，在忙碌的工作之餘，有機會能同聚同享樂，惟因疫情原因，今年由各區自行辦理尾牙聚餐。

退休金

每月依法提存退休金，舊制退休金提存至信託部帳戶；新制退休金按月提撥 6% 至員工個人新制退休金帳戶，員工另一可選擇自願提繳所得 6% 範圍內提存至退休金專戶，詳細資訊請參考 2021 年年報第 83 頁。

5.2.2 勞資溝通

漢唐集成尊重並傾聽員工的聲音，並透過多元的單向及雙向溝通管道，加強與員工的互動，恪遵國內及海外之當地法規，有效率及透明化的維護員工應有的權利，使勞資關係良好和諧。

溝通及申訴管道

為建立友善職場，促進員工關係，官網利害關係人專區設置員工議題網路信箱，使員工能自由表達對公司的意見。

公司收到員工的意見，由人事室根據問題性質聯繫相關單位處理，並回覆員工處理狀況，2021 年員工意見反應共 0 筆，已解決 0 筆，完成率 100%。

職場暴力或性騷擾申訴管道

公司為防治職場暴力或性騷擾，建置有「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」、「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，由職業安全衛生處負責，2021 年員工意見反應共 0 筆。

申訴專用信箱：mshuang@uisco.com.tw

員工關懷小故事：

家人染疫員工因不知情正常上班，造成辦公室及鄰近宿舍員工一併隔離，漢唐集成關懷居家隔離員工，送物資、建立 LINE 群組，根據每天回報的身體狀況，由護理師定期追蹤情況，並給予電話關懷，特殊情況額外再密切關注，以隨時給予居家隔離員工支持與關懷。其中有確診員工情況較為嚴重送加護病房期間，改與家屬聯繫追蹤治療及恢復情況，同時也給家屬打氣。員工康復出院後，公司亦協助申請勞保傷病給付，恢復上班後，協助其盡速回歸日常狀態。

防疫措施：

有鑑於近幾年 COVID-19 疫情嚴重，漢唐集成為預防疫情，2020 年起於疫情特別嚴重時採分層上班，各部門一半至不同樓層上班，以避免全體感染問題。有必要時強制進出體溫測量及酒精消毒，進出訪客必須實名制管控，以有效避免疫情擴大。

5.3 職業安全衛生

重大主題	對公司的重要性	政策 / 承諾	短期目標	中長期目標	1. 當年度投入資源 2. 具體成果	負責部門 / 申訴機制	評估機制 / 成果
職業安全衛生	健康職場文化，安全衛生管理非常重要，透過管理系統運作與宣導，以有效降低潛在危害風險、預防意外事故、保護工作者身心健康、並保障公司資產及運作。	風險管理 法規遵循 持續改善健康職場	零重大職災	零重大職災	1. 持續落實 ISO 45001 運作 2. 所有工程專案落實訓練。	環安室 Email 或者電話	每季職業安全衛生委員會追蹤檢討職安衛績效 1. 2021 年度零職災 2. 專案職安訓練率 100%。

漢唐集成已導入 ISO 45001:2018 職業安全衛生系統，並通過第三方驗證機構之驗證，目的是藉由系統之風險管理從營運面、管理面、作業面，全面性探討危害狀況，並讓每位員工積極參與教育訓練、緊急演練，以強化及深植員工安全認知，藉而達到零職災、零疫情感染、員工健康促進，提高工作者的認知，多場次的健康講座之目標展望。

漢唐集成除設有職業安全衛生委員會外，另有每週工廠會議及每年內部稽核管審會議。目前依職業安全衛生法設置職業安全衛生委員會，設置委員 12 人，由廠方推舉 8 人，成員包括事業主、廠長、各單位主管、安全衛生人員等。工作者代表人數 4 人，佔委員會 1/3 名額，符合法規規定。

職業安全衛生委員會每季召開一次，討論勞工安全衛生事項，並做成會議紀錄，會中提案決議事項由執行秘書追蹤執行情形，並於下次會議提出執行成效報告，期能降低員工之危害風險。決策時，採取多數決定之方式來敲定目標方案之可行性。



職業安全衛生推動落實面

- 採購管理** 依據供應商評估及採購流程，選擇符合規定之防護用具、設備及廠商。
- 承攬商管理** 擬訂定公告承攬商管理辦法以管理工程承攬廠商與廠內各項工程施作之安全管理、工程品質維護。
- 緊急演練措施** 依據事故調查處理管理辦法來應對突發狀況。並製作事故調查小卡分發全廠區同仁，讓同仁更了解事故發生處理流程。
- 製程設備安全防護** 依據法令規章擬定並公告管理規程擬訂機械、設備與電氣等各項定期檢查計畫。
- 化學品管理** 針對危害性化學品依規定進行標示與分類貯存，並依據法令規章制定化學品管理辦法定期執行分級管理，及其他應報備事項。

漢唐集成針對可能發生之緊急狀況，研訂相關職業安全衛生緊急應變措施管理作業，並實施必要訓練，使相關人員熟練應變應有之知識及技能，方能在緊急狀況下，有效處理災害於不同階段下之應變措施，以降低損失，如發生事故時，依緊急應變與事件調查流程，明訂事故應變及調查流程。

5.3.1 職安衛實踐成果

漢唐集成從工作場所辨識危害、評估危害、控制危害，使工作者於工作環境危害降低，並透過將職業傷害案例製作成教材，用以宣導教育同仁，使同仁提升安全意識加以防範，達到「零災害」、「零違規」、「零傳染」之安全管理目標。2021 年度有關製程安全事故及運輸事故皆未發生。

本公司落實職業安全衛生政策 2021年度相關實踐成果如下

風險管理及危害鑑別

本公司制訂環安衛風險評估管理辦法，由各部門依據各自作業性質，每年進行風險評估，會依據各部門評估之結果，找出高風險危害，藉由消除、取代、工程控制...等方式降低風險發生機率。

職業健康服務

本公司員工健檢頻率一次/兩年，2020年參與人次601人，參與率達94%，針對健康分級進行一對一健康訪談，提供相關建議，相關單位也會針對需求辦理健康講座及健康促進活動。健檢結果並無發現任何職業病或者疑似職業病的情形。

教育訓練

公司每年年底會依照年度教育訓練需求表，填入明年度預定執行訓練課程之內容。且社會若有發生有關於相關產業之職災新聞，除分析原因外並進行廠區類似風險安全宣導。

廠內所有教育訓練皆為免費提供與諮詢，本公司會將所有訓練留存至檔案區內，並發放教育訓練簽到表、問卷。

職業災害統計及職業安全衛生管理成效

項目	2019		2020		2021	
	男	女	男	女	男	女
工傷率 IR	0.32	0	0.30	0.15	0	0
職業病發率 ODR	0	0	0	0	0	0
誤工率 LDR	22.87	0	221.50	5.92	0	0
缺勤率 AR	0.388%	0.195%	0.364%	0.172%	0	0
因公死亡事故總數	0	0	0	0	0	0

註 1: 工傷率 IR=(工傷總件數/工作總時數)*200,000

註 2: 誤工率 LDR=(誤工總天數/工作總天數)*200,000

註 3: 缺勤率=(總年度病假時數+總年度公傷假時數+總年度生理假時數)/總經歷工時*100%



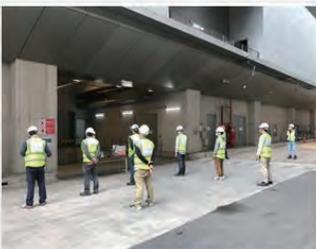
2021年度公司及各專案緊急應變演練執行率100%



地震疏散_事前訓練



地震疏散_任務分組



地震疏散_任務分組



地震疏散_人員疏散



地震疏散_人員疏散



地震疏散_傷者包裝

5.3.2 友善職場 健康促進

隨著社會與經濟之變遷，國際勞工組織 (ILO) 及世界衛生組織 (WHO) 提倡勞工職場安全及健康服務是基本權利，漢唐集成依循 ILO 及 WHO 意旨並依循法令規定，積極於健康議題之策劃、推動、執行，其內容涵蓋三大面向：健康服務、健康教育、健康工作環境。

我們透過每月協同特約醫生辦理職場醫護人員臨場服務，服務內容包括疾病防治宣導、健康保健宣導、衛生專題演講、員工預防保健諮詢、員工健康檢查。基於保護員工健康的立場，著力於健康風險評估、健康管理、健康促進及工作環境危害評估及建議等服務，且提供員工衛教觀念，期許在工作期間不致因健康問題而影響工作且能落實職場勞工之健康照護。

2021 年母性健康保護收案 3 位，持續關懷保護中；不法侵害零通報事件，定期更新各部門主管檢核不法侵害內容宣達；人因肌肉骨骼不適排除職業傷害造成；異常工作負荷加班超時控制 ≤ 46 小時，與他部門協商健康狀況異常發出加班提醒通知之適切性。



5.4 公益參與

漢唐集成根著台灣，從初創之施工安裝小公司成長為專業工程集成公司，有賴於各地政通人和，因此，漢唐集成本著感恩的心回饋在地，不斷捐助弱勢及支持培育英才，期望肩擔起企業之「社會責任」，讓台灣變得更美好。

2021年社會回饋金額統計

活動	金額 (新台幣 / 元)
台中后里里 110 年冬令送暖	3,000
台中厚里里冬令救濟	3,600
台中后里里舉辦聯誼親子健走活動	3,000
台中市后里區育英國小	250,000
總計	259,600

5.4.1 敦親睦鄰

漢唐集成美光工地坐落於台中市后里區，多年來與當地后里社區發展協會有良好之互動關係，也因此透過協會了解了在地弱勢民眾問題，漢唐集成本於關懷的精神支持后里區的「寒冬送暖」、「冬令救濟」活動，2021 年捐助新台幣 6,600 元經費，供協會採購民生物資，包含白米、沙拉油、麵條等，再由各里里幹事協助發送至弱勢家庭，讓他們感受到社會的關懷，盼能拋磚引玉，呼籲社會大眾一起關懷弱勢。

為增進與地方居民互動，后里地區舉辦聯誼親子健走活動，藉由健走方式認識當地的美景，並鼓勵規律運動培養健康體魄，漢唐集成共襄盛舉，捐助新台幣 3,000 元做為活動經費，希望透過活動促進親子間情感，並培養民眾健康運動樂活的觀念。



5.4.2 支持才藝培養，培育英才

漢唐集成近三年持續支持台中市后里在地教育，2021 年更贊助新台幣 25 萬元給后里育英國小作為社團經費，投入學童才藝培養，不論是舞蹈隊還是薩克斯風隊都提供了孩子發揮潛力、展現自我的舞台，除了培養孩子們興趣與自信，更鼓勵孩子逐夢踏實、勇敢追夢，藉由學習的過程體驗成長的喜悅與豐收。



附錄

GRI內容索引

查證聲明

GRI 102 : 一般揭露

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註 (省略)
組織概況	102-1	織名稱	2.1 公司簡介	13	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	2.1 公司簡介	13	
	102-3	總部位置	2.1 公司簡介	13	
	102-4	營運活動地點	2.1 公司簡介	13	
	102-5	所有權與法律形式	2.1 公司簡介	13	
	102-6	提供服務的市場	2.1 公司簡介	13	
	102-7	組織規模	2.1 公司簡介 5.1 員工概況	13 45	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	5.1 員工概況	45	
	102-9	供應鏈	2.1 公司簡介 4.4 永續供應鏈	13 43	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	於報告期間無重大變化		
	102-11	預警原則或方針	3.2 風險管理	27	
	102-12	外部倡議	無		
	102-13	公協會的會員資格	2.3 參與外部組織	20	
策略	102-14	決策者的聲明	經營者的話		
	102-15	關鍵衝擊、風險及機會 (證交所所有行業強制要求) 第三條第 2 項前項所述之企業社會責任報告書內容應涵蓋相關環境、社會及公司治理之風險評估，並訂定相關績效指標以管理所鑑別之重大主題。 第四條第 1 項第 4 款第 2 目 (二) 企業對氣候相關風險與機會之治理情況、實際及潛在與氣候相關之衝擊、如何鑑別、評估與管理氣候相關風險及用於評估與管理氣候相關議題之指標與目標。	3.2 風險管理	27	
★倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	3.1.4 倫理誠信	26	

GRI 102 : 一般揭露

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註 (省略)
★治理	102-18	治理結構	3.1 治理實務	22	
	102-19	委任權責	3.1.2 功能性委員會運作	24	
	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	1.3 利害關係人溝通 管道與關注議題	07	
	102-25	利益衝突	3.1.4 倫理誠信	26	
	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	3.1 治理實務	22	
	102-36	薪酬決定的流程	3.1.2 功能性委員會運作	24	
	利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	1.1 確認利害關係人	05
102-41		團體協約	無		
102-42		鑑別與選擇利害關係人	1.2 確認利害關係人	06	
102-43		與利害關係人溝通的方針	1.3 利害關係人溝通管道 與關注議題	07	
102-44		提出之關鍵主題與關注事項	1.3 利害關係人溝通管道 與關注議題	07	
報導務實	102-45	合併財務報表中所包含的實體	編輯方針	03	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	1.4 鑑別重大主題	08	
	102-47	重大主題表列	1.4 鑑別重大主題	08	
	102-48	資訊重編	無		
	102-49	報導改變	無		
	102-50	報導期間	編輯方針	03	
	102-51	上一次報告書的日期	編輯方針	03	
	102-52	報導週期	編輯方針	03	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	編輯方針	03	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	編輯方針	03	
	102-55	GRI 內容索引	附錄 GRI 準則內容索引	55	
102-56	外部保證 / 確信	查證聲明書	58		

經濟面

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註(省略)
★經濟績效					
GRI103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 鑑別重大主題	08	
	103-2	管理方針及其要素	3.4 營運績效	30	
	103-3	管理方針的評估	3.4 營運績效	30	
GRI103 : 管理方針 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.4 營運績效	30	
	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	5.2.1 薪酬福利	47	
反競爭行為					
GRI206 : 反競爭行為 2016	206-1	涉及反競爭行為、 反托拉斯和壟斷行為的法律行動	3.3 法規遵循	29	

環境面

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註(省略)
能源					
GRI302 : 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 能資源管理	40	
	302-3	能源密集度	4.2 能資源管理	40	
	302-4	減少能源消耗	4.2 能資源管理	40	
	水與放流水				
GRI303 : 水 2016	303-1	共享水資源之相互影響	4.2 能資源管理	40	
	303-3	取水量	4.2 能資源管理	40	
排放					
GRI305 : 排放 2016	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	4.3 溫室氣體排放	42	
	305-4	溫室氣體排放密集度	4.3 溫室氣體排放	42	
有關環境保護的法規遵循					
GRI103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 鑑別重大主題	08	
	103-2	管理方針及其要素	3.3 法規遵循	29	
	103-3	管理方針的評估	3.3 法規遵循	29	
GRI 307 : 有關環境 保護的法 規遵循 2016	307-1	違反環保法規	3.3 法規遵循	29	
供應商環境評估					
GRI308 : 供應商 環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	4.4 永續供應鏈	43	

社會面

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註 (省略)
★ 勞雇關係					
GRI103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 鑑別重大主題	08	
	103-2	管理方針及其要素	5.1 員工概況	46	
	103-3	管理方針的評估	5.1 員工概況	46	
GRI401 : 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	1.4 鑑別重大主題	08	
	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	5.1 員工概況	46	
	薪資	應揭露企業非擔任主管職務之全時 員工人數、非擔任主管職務之全時 員工薪資平均數及中位數、及前三 者與前一年度之差異 (證交所所有 行業強制要求)	5.1 員工概況	46	
★ 職業安全衛生					
GRI103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 鑑別重大主題	08	
	103-2	管理方針及其要素	5.3 職業安全衛生	49	
	103-3	管理方針的評估	5.3 職業安全衛生	49	
GRI403 : 職業安全 衛生 2018 管理方針	403-1	職業安全衛生管理系統	5.3 職業安全衛生	49	
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	5.3 職業安全衛生	49	
	403-3	職業健康服務	5.3 職業安全衛生	49	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、 諮商與溝通	5.3 職業安全衛生	49	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3 職業安全衛生	49	
	403-6	工作者健康促進	5.3 職業安全衛生	49	
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯 之職業安全衛生的衝擊	5.3 職業安全衛生	49	
403-10	職業病	5.3 職業安全衛生	49		

社會面

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註 (省略)
當地社區					
GRI413 : 當地社區 2016	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和 發展計畫的營運活動	5.4 公益活動參與	52	
客戶隱私					
GRI418 : 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或 遺失客戶資料的投訴	3.5 客戶服務	31	2021 年無發生 侵犯客戶隱私 或遺失客戶資 料之投訴
社會經濟法規遵循					
GRI 419 : 社會經濟 法規遵循 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	3.3 法規遵循	29	2021 無發生違 規事件



獨立保證意見聲明書

聲明書編號: 2206001

格瑞國際驗證有限公司查證 漢唐集成股份有限公司 2021 年度永續報告書之獨立保證意見聲明書

漢唐集成股份有限公司（以下簡稱漢唐集成）與格瑞國際驗證有限公司（以下簡稱格瑞驗證）為相互獨立的公司及組織，格瑞驗證除了針對企業 2021 年度永續報告書（以下簡稱報告書）進行評估和查證外，與漢唐集成並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關漢唐集成之報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，格瑞驗證並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書基於漢唐集成提供予格瑞驗證之相關資訊查證所作成之結論，因此審查範圍乃基於並局限在這些提供的資訊內容之內，格瑞驗證認為這些信息內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將全部由漢唐集成回覆。

保證範圍

漢唐集成與格瑞驗證協議的查證範圍包括：

1. 整份永續報告書內容及漢唐集成在 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日的所有營運績效。
2. 依照 AA 1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估漢唐集成遵循 AA 1000 當責性原則標準（2018）的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊／數據之可信賴度的查證。
3. 本聲明書以中文作成，並翻譯為英文以供參考。

意見聲明

總結漢唐集成之報告書內容，對於漢唐集成的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。我們相信有關漢唐集成 2021 年的經濟、社會及環境等特定績效指標是被正確無誤地展現。報告書所揭露的績效指標展現了漢唐集成對鑑別及滿足利害關係人的期望與努力。

我們的查證工作是由一組具有依據 AA 1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及規劃和執行這部分的工作，以獲得必要的資訊數據及說明。我們認為漢唐集成所提供的證據足夠以表明其遵循 AA 1000 保證標準 v3 及其 2018 年附錄的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則核心選項。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：



- 對來自外部團體的議題相關於漢唐集成之公司政策，進行高階管理層的審查，以確認本報告中聲明書的合適性；
- 與漢唐集成管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人；
- 訪談與企業社會責任管理、報告書編制及資訊提供有關的員工；
- 在抽樣基礎上稽核漢唐集成之績效數據；
- 審查報告中所作宣告的支持性證據；
- 針對公司報告及其相關 AA 1000 當責性原則（2018）中描述有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則的流程管理進行審查。

結論

針對 AA 1000 當責性原則（2018）之包容性、重大性、回應性、衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

漢唐集成已建立與主要利害相關人合作的過程，包括股東/投資人、客戶、員工、供應商與主管機關，並於 2021 年展開一系列利害相關人活動，涉及公司治理(含經濟)、社會和環境等一系列重大主題。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了漢唐集成的包容性議題。

重大性

報告書已載明漢唐集成所關注的經濟、社會和環境等 24 項議題，並鑑別出 9 項重大主題包括職業安全衛生、公司治理與法規遵循...等。以我們的專業意見而言，這份報告適切地涵蓋了漢唐集成的重大性議題。

回應性

漢唐集成執行來自利害關係人的要求與看法之回應。實行方法包括客戶滿意度調查和眾多的內部和外部利害關係人的溝通機制，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切議題及時回應。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了漢唐集成的回應性議題。

衝擊性

漢唐集成已鑑別，並以平衡且有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。漢唐集成已建立監督、量測、評估及管理衝擊之流程，有助於組織內實現更有效之決策與成果管理。就我們的專業意見而言，本報告涵蓋了漢唐集成的衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

漢唐集成提供有關遵循 GRI 永續性報導準則之自我宣告，與相當於“核心選項”的相關資料，基於審查的結果，我們確認報告中參照 GRI 永續性報導準則的社會責任與永續發展的相關揭露項目已被揭露、部分揭露或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了漢唐集成的社會責任與永續性主題。



保證等級

依據 AA 1000 保證標準 v3 及其 2018 年附錄我們查證本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

本獨立保證聲明書的意見聲明供漢唐集成使用。我們的責任僅基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

格瑞驗證為各管理系統領域的專家組成。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS v3、ISO 9001、ISO 14001 及 ISO 45001 之一系列永續發展、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。

基於保證團隊之查證行為，並由

格瑞國際驗證有限公司（中華民國，台灣）於 2022 年 06 月 22 日簽署發行

簽證



總經理 劉宇智



漢唐集成股份有限公司
United Integrated Services Co., Ltd.
www.uisco.com.tw

